



جمهوری اسلامی ایران

وزارت تعاون، کار و فرهنگ اجتماعی



معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت
دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

آزمون سنجش عملکردی پروژه محور (آزمون عملی پایانی)

گروه مراقبت زیبایی

نام استاندارد:
پیرايشگر موی زنانه

کد: ۰۱۴۱۲۰۵۷۰۰۱۰۰۱

کد پروژه: ۹۸-۰۱۴۱۲۰۵۷۰۰۱۰۰۱-۰۰۵





سازمان مرکزی فنی بروزی کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

فهرست محتوی پژوهش

ردیف	فهرست محتوی
۱	تنهیه کنندگان
۲	وضعیت کلی ارزشیابی
۳	بودجه بندی آزمون
۴	توضیح مختصر در مورد پژوهش
۵	ارزشیابی مفاهیم نظری
۶	نقشه کار عملی
۷	دستورالعمل(فرایند) اجرای پژوهش
۸	لیست تجهیزات و ابزار
۹	لیست مواد مصرفی
۱۰	برگ ارزشیابی پژوهش (امتیازبندی)
۱۱	چک لیست معیار های نگرشی
۱۲	نتیجه نهایی



ردیف	موضوع	شرح
۱	هدف از ارزشیابی	اعطای گواهینامه شایستگی اعطای گواهینامه شغل
۲	آزمون دهنده	تفاهم نامه (تابع شرایط خاص) داوطلب آزاد (بدون طی دوره آموزش) مهارت آموخته
۳	آزمونگر	سایر (غیر از مربی دوره) مربی کارگاه کارفرما (صنف)
۴	نوع ارزشیابی بر حسب نحوه فراغیری مهارت	داوطلبان آزاد (بدون طی دوره آموزشی) مهارت آموختگان آزمون پایانی (تک مرحله‌ای) آزمون پایانی آزموننتکوینی (حین دوره آموزشی)
۵	امتیاز بندی ارزشیابی	قضاوی کیفی كمی *
۶	ابزارهای ارزشیابی	مصاحبه مشاهده پروژه آزمون کتبی *
		پژوهش موردي سنچش عملکردي گزارش کارپوشه



مشخصات استاندارد:

شایستگی: شغل:

خوشه خدمات مراقبت وزبیابی گروه

نام استاندارد:	خدمات	خوشه	مراقبت وزبیابی	گروه	کد آموزش استاندارد:	میزان ساعت آموزش	نئوری	عملی	۴۲
پیراپشگر موی زنانه					۵۱۴۱۲۰۵۷۰۰۱۰۰۰۱		پروژه	کارورزی	۱۵۶

بودجه بندی آزمون:

ردیف	عنوان شایستگی / توانایی	میزان ساعت آموزش عملی	جمع	نئوری	عملی	میزان ساعت آموزش عملی
۱	الودگی زدایی محیطی، حفاظت و بهداشت فردی	۱۲	۷	۵		
۲	مشاوره و پذیرش مشتری	۲۸	۲۱	۷		
۳	شستشوی موی سر	۱۸	۱۴	۴		
۴	کوتاهی موی سر با زوایای مختلف	۵۱	۴۱	۱۰		
۵	کم حجم نمودن مو(پیناژ)	۲۷	۲۲	۵		
۶	کوتاه کردن مو به روش ترکیبی(از روی عکس و تصویر)	۳۰	۲۴	۶		
۷	فرم دهی به موها بعد از کوتاهی	۱۸	۱۵	۳		
۸	ویتامینه کردن مو	۱۴	۱۰	۴		
۹						
۹						



توضیح مختصر فرایند اجرای پروژه:

اهداف پروژه:

تولیدی

فرایندی

در این پروژه :

- | | | | | |
|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------|----------|---|
| <input type="checkbox"/> | نمی باشد. | <input checked="" type="checkbox"/> | می باشد. | ۱) زمان انجام فرایند حائز اهمیت |
| <input type="checkbox"/> | نمی باشد. | <input checked="" type="checkbox"/> | می باشد. | ۲) رعایت توالی انجام مراحل فعالیت مهم |
| <input type="checkbox"/> | نیست. | <input checked="" type="checkbox"/> | است. | ۳) مقدار استفاده از مواد مصرفی دارای اهمیت |
| <input checked="" type="checkbox"/> | نمی باشد. | <input type="checkbox"/> | می باشد. | ۴) ساخت محصول جز موارد با اهمیت پروژه |
| <input type="checkbox"/> | نمی باشد. | <input checked="" type="checkbox"/> | می باشد. | ۵) عیب یابی و کنترل از مراحل مهم پروژه |
| <input type="checkbox"/> | نمی باشد. | <input checked="" type="checkbox"/> | می باشد. | ۶) رعایت نکات ایمنی و حفاظتی الزامی |
| <input checked="" type="checkbox"/> | نمی باشد. | <input type="checkbox"/> | می باشد. | ۷) گزارش فعالیت انجام شده توسط کارآموز الزامی |

سایر نکات یا مواردی که رعایت آن در اجرای پروژه الزامی می باشد:

- (الف)
- (ب)
- (ج)
- (د)



سازمان مرکزی فنی برداشت کشاورزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

ارزشیابی مفاهیم نظری



سازمان همکاری های بین المللی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

نقشه کار عملی

رعایت بهداشت فردی و محیط کار
ضدغونی ابزار

بررسی فرم و جنس مو

انتخاب مدل صحیح مناسب با فرم سر و جام چهره

استفاده از شامپوی مناسب

استفاده از نرم کننده یا ماسک مو

تقسیم بندی مو جهت کوتاهی ۹۰ درجه

انجام صحیح کوتاهی ۹۰ درجه

کنترل نهایی

تقسیم بندی مو جهت کوتاهی

انجام صحیح کوتاهی

استفاده صحیح از تیغ و قیچی

کنترل نهایی

حالت دادن به مو از روی عکس و تصویر

ثبتیت کردن حالت مو

انتخاب نوع ویتامین مناسب با نیاز مو

انجام صحیح مراحل ماساژ سر

شستشو و خشک کردن مو

توضیحات:



سازمان هماهنگی برخوبی کشور

جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

فرایند اجرای پروژه:

مقیاس		بارم	مدت انجام کار (دقیقه)	ریز فعالیت یا چگونگی روند انجام کار	عنوان فعالیت یا کار	شماره توافقی / شایستگی ها	عنوان مرحله کاری	توالی فرایند کاری
کیفی	کمی							
*	۱	۵	۵	رعایت بهداشت فردی و محیط کار و اصول ایستادن	آلودگی زدایی	۱	آلودگی زدایی	مرحله اول
*	۲	۵	۵	ضدغونی ابزار			آماده سازی ابزار و مواد مصرفی	
*	۲	۵	۵	چیدمان ابزار چیدمان مواد مصرفی	آماده سازی ابزار و مواد مصرفی	۲	مشاوره و آماده سازی مشتری	مرحله دوم
*	۲	۵	۵	بررسی فرم و جنس مو	بررسی جنس موی مشتری		مشاوره و آماده سازی مشتری	
*	۲	۵	۵	انتخاب مدل صحیح متناسب با فرم سر و جام چهره	انتخاب مدل صحیح	۳	شستشوی موی سر	مرحله سوم
*	۱	۵	۵	استفاده از لوازم یکبار مصرف	آماده سازی مشتری برای انجام کار		شستشوی موی سر	
*	۲	۵	۵	استفاده از شامپوی مناسب	شستشوی مو	۴	کوتاهی با زاویه ۴۵ درجه	مرحله چهارم
*	۲	۱۰	۱۰	استفاده از نرم کننده یا ماسک مو			کوتاهی با زاویه ۴۵ درجه	
*	۲	۲۵	۴۵	تقسیم بندی مو جهت کوتاهی درجه	کوتاهی با زاویه ۴۵ درجه	۶	کوتاهی با زاویه های مختلف	مرحله پنجم
*	۱۵	۳۰	۴۵	انجام صحیح کوتاهی ۴۵ درجه			کوتاهی ترکیبی با ماشین مو زنی	
*	۵	۱۰	۱۰	کنترل نهایی	کوتاهی ترکیبی با ماشین مو زنی	۶	کوتاهی ترکیبی از روی عکس و تصویر	مرحله پنجم
*	۲	۱۰	۱۰	تقسیم بندی مو جهت کوتاهی				
*	۱۵	۳۰	۴۵	انجام صحیح کوتاهی				
*	۵	۲۰	۲۰	استفاده صحیح از ماشین مو زنی				
*	۵	۱۰	۱۰	کنترل نهایی				



سازمان سرشماری مردم کشور

جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

*	۳	۵	نحوه صحیح استفاده از ابزار کار و مواد مصرفی	فرم دادن به مو	۷	فرم دهی مو از روی عکس و تصویر	مرحله ششم
*	۱۵	۳۰	حالت دادن به مو از روی عکس و تصویر				
*	۳	۱۰	ثبتیت کردن حالت مو				
*	۳	۵	انتخاب نوع ویتامین مناسب با نیاز مو				
*	۵	۳۰	انجام صحیح مراحل ماساژسر	ویتامینه کردن مو	۸	ویتامینه کردن	مرحله هفتم
*	۳	۲۰	شستشو و خشک کردن مو				



لیست تجهیزات وابزار آلات (به ازای هر شرکت کننده)

ردیف	نام تجهیزات و ابزار آلات	مشخصات فنی	تعداد	واحد سنجش	توضیحات
۱	آینه	جیوه ایی	۱	عدد	
۲	سشوار دستی	حرفه ای	۱	دستگاه	
۳	صندلی کوتاهی	چرمی	۱	عدد	
۴	انواع شانه و برس	پلاستیکی - فلزی - چوبی	۱	عدد	
۵	برس پیچ	فلزی یا چوبی	۱	عدد	
۶	قیچی	فلزی	۱	عدد	
۷	قیچی پیتاژ	فلزی		عدد	
۸	آپاش	پلاستیکی	۱	عدد	
۹	میز کار	چوبی	۱	عدد	
۱۰	سطل زباله متوسط	پلاستیکی	۱	عدد	
۱۱	اتوی مو	برقی	۱	عدد	
۱۲	ماشین موزنی	برقی	۱	عدد	
۱۳	تصاویر مربوط بکار	رنگی	به تعداد	تعداد	
۱۴	کلیپس	پلاستیکی	تعداد	عدد	
۱۵	کله مانکن کوتاهی	پلاستیکی	۱	عدد	



سازمان همکاری های بین‌المللی



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

لیست مواد مصرفی و قیمت

ردیف	نام مواد مصرفی	مشخصات فنی	تعداد	واحد سنجش	قیمت واحد (ریال)	توضیحات
۱	مواد ضد عفونی کننده محیط کار	تائیده وزارت بهداشت	۱	سی سی	۲۰۰۰۰	
۲	مواد ضد عفونی ابزار	تائیده وزارت بهداشت	۱	سی سی	۱۰۰۰۰	
۳	مواد شوینده محیط کار	تائیده وزارت بهداشت	۱	سی سی	۲۰۰۰۰	
۴	مواد شوینده ابزار	تائیده وزارت بهداشت	۱	سی سی	۱۰۰۰۰	
۵	اسپری موفیکس کننده	تائیده وزارت بهداشت	۱	میلی لیتر	۳۵۰۰۰	
۶	ماسک مو	تائیده وزارت بهداشت	۱	میلی لیتر	۲۰۰۰۰	
۷	اسپری دوفاز	تائیده وزارت بهداشت	۱	میلی لیتر	۲۵۰۰۰	
۸	تیغ یک بار مصرف	تائیده وزارت بهداشت	۱	عدد	۵۰۰۰	
۹	پشت بند محافظ	یک بار مصرف	۱	عدد	۱۵۰۰۰	
۱۰	ماسک تنفسی	یکبار مصرف	۱	عدد	۵۰۰۰	
۱۱	روپوش گار	نخی	۱	عدد	۱۵۰۰۰	
۱۲	پیش بند کوتاهی	پلاستیکی	۱	عدد	۱۵۰۰۰	
۱۳	حوله	الیاف	۱	عدد	۵۰۰۰	



سازمان امنیتی مردمی کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

امتیاز بندی:

جدول "الف" جدول ریز امتیاز بندی پروژه بر اساس پروژه کمی

ردیف	شرح فعالیت (مراحل کاری)	نمره پایه	زمان لازم	زمان کارانجام شده	مقدار نمره کسر شده	نمره اکتسابی



سازمان امنیتی مردمی کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

جدول "ب" جدول ریز امتیاز بندی پروژه بر اساس پروژه کیفی

ردیف	عنوان مرحله	عنوان فعالیت (مراحل کاری)	طیف ارزیابی						نمره اکتسابی	نمره پایه
			همیشه	اغلب	معمول	به ندرت	هر گز	۱		
		آلودگی زدایی							۳	
۱	آماده سازی ابزار و مواد مصرفی								۲	
۲	بررسی جنس موی مشتری انتخاب مدل صحیح								۲	
۳	مشاوره و آماده سازی مشتری								۲	
۴	بررسی جنس موی مشتری								۲	
۵	انتخاب مدل صحیح								۱	
۶	شستشوی موی سر								۴	
۷	کوتاهی با زاویه های مختلف	کوتاهی با زاویه های درجه ۴۵							۲۲	
۸	کوتاهی ترکیبی از روی عکس و تصویر	کوتاهی ترکیبی با ماشین وزنی							۲۷	
۹	فرم دهنده موی از روی عکس و تصویر	فرم دادن به مو							۲۱	
۱۰	ویتمانینه کردن مو	ویتمانینه کردن مو							۱۱	



سازمان آماری وزارت بهداشت، امداد و تأمین اجتماعی



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

جدول "ج" جدول ریز امتیاز بندی

توضیحات	ریز نمره		مقیاس ارزیابی	عنوان فعالیت (مراحل کاری)	عنوان مرحله	ردیف
	اکتسابی	نمره پایه				
			کمی	آلوگی زدایی آماده سازی ابزار و مواد صرفی	آلوگی زدایی آماده سازی ابزار و مواد مصرفی	مرحله اول
	۵		کیفی			
			کمی	بررسی جنس موی مشتری انتخاب مدل صحیح بررسی جنس موی مشتری انتخاب مدل صحیح	مشاوره و آماده سازی مشتری	مرحله دوم
	۵		کیفی			
			کمی	شستشوی موی سر	شستشوی موی سر	مرحله سوم
	۴		کیفی			
			کمی	کوتاهی مو با زاویه ۴۵ درجه	کوتاهی با زاویه های مختلف	مرحله چهارم
	۲۲		کیفی			
			کمی	کوتاهی ترکیبی با استفاده از ماشین وزنی	کوتاه کردن مو به روش ترکیبی از روی عکس و تصویر	مرحله پنجم
	۲۷		کیفی			
			کمی	فرم دهنده مو از روی عکس و تصویر	فرم دهنده مو از روی عکس و تصویر	مرحله ششم
	۲۱		کیفی			
			کمی	ویتمینه کردن مو	ویتمینه کردن مو	مرحله هفتم
	۱۱		کیفی			



سازمان آموزش تخصصی مردمی کشور



جمهوری اسلامی ایران

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

چک لیست معیار های نگرشی

ردیف	مهارت های توائی اشتغال	شاپرکی ها	طیف	تمره داوطلب				
۱	اعتماد به نفس و خود اتکائی نشان می دهد			۱				
۲	مسئولیت پذیر است							
۳	با میاهات کار می کند							
۴	مسئولیت رفتارهایش را می پذیرد							
۵	خویشنده دار است و در یک روش کنترل شده کارمی کند							
۶	درگفتار، عمل و کردار، بلوغ از خود نشان می دهد							
۷	کارش را خود ارزیابی می کند							
۸	کار را سازماندهی و زمان را به طور موثر مدیریت می کند							
۹	توانایی تکمیل تکالیف در زمان مقرر را از خود به نمایش می گذارد							
۱۰	از دستورات شفاهی، بصری و کتبی پیروی می کند							
۱۱	از مواد مصرفی، ابزار آلات خوب مواظبت می کند							
۱۲	با تغییرات خواسته های شغلی تطابق پذیری دارد							
۱۳	منطقی است و قضاوت های عینی می سازد							
۱۴	روش ها و قواعد را می فهمد							
۱۵	ابتکار نشان می دهد							
۱۶	سرعت تولید و آهنگ کاری خوب دارد							
۱۷	نسبت به حفاظت و ایمنی تجهیزات و دستگاه ها اهتمام لازم دارد							
۱۸	به شیوه مناسب و آراستگی لباس می پوشد							
۱۹	موقعیت های استرس را تشخیص میدهد							
۲۰	موقعیت های استرس را به راحتی مدیریت می کند.							
جمع کل								



سازمان آماری وزارت بهداشت،
سلامت و رفاه اجتماعی



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

فرم نتیجه نهایی

نام و نام خانوادگی شرکت کننده :

حرfe: پیرايشگر موی زنانه

کد استاندارد : ۵۱۴۱۲۰۵۷۰۰۱۰۰۰۱

شماره داوطلبی :

ردیف	عنوان کلی	نمره	بارم	نمره داوطلب
۱	پروژه	بخش ارزیابی کمی		
۲		بخش ارزیابی کیفی	۹۵	
۳		بخش نگرش	۵	۱۰۰