

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت  
دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

## آزمون سنجش عملکردی پروژه محور (آزمون عملی پایانی)

# گروه مراقبت زیبایی

نام استاندارد:

کاربر مواد شیمیایی در آرایش زنانه

کد: ۰۱۴۲۲۰۵۷۰۰۷۰۰۰۱

کد پروژه: ۰۰۷-۰۱۴۲۲۰۵۷۰۰۷۰۰۰۱-۹۸





| فهرست محتوی پروژه |                                 |
|-------------------|---------------------------------|
| ردیف              | فهرست محتوی                     |
| ۱                 | تهیه کنندگان                    |
| ۲                 | وضعیت کلی ارزشیابی              |
| ۳                 | بودجه بندی آزمون                |
| ۴                 | توضیح مختصر در مورد پروژه       |
| ۵                 | ارزشیابی مفاهیم نظری            |
| ۶                 | نقشه کار عملی                   |
| ۷                 | دستورالعمل (فرایند) اجرای پروژه |
| ۸                 | لیست تجهیزات و ابزار            |
| ۹                 | لیست مواد مصرفی                 |
| ۱۰                | برگ ارزشیابی پروژه (امتیازبندی) |
| ۱۱                | چک لیست معیار های نگرشی         |
| ۱۲                | نتیجه نهایی                     |



### وضعیت کلی ارزشیابی:

| شرح                                 |                                  |                     |                                | موضوع                                  | ردیف |
|-------------------------------------|----------------------------------|---------------------|--------------------------------|--|------|
| اعطای گواهینامه شایستگی             |                                  | اعطای گواهینامه شغل |                                | هدف از ارزشیابی                        | ۱    |
| *                                   |                                  |                     |                                |  |      |
| تفاهم نامه (تابع شرایط خاص)         | داوطلب آزاد (بدون طی دوره آموزش) | مهارت آموخته        |                                | آزمون دهنده                            | ۲    |
| *                                   |                                  |                     |                                |  |      |
| سایر (غیر از مربی دوره)             | مربی کارگاه                      | کارفرما (صنف)       |                                | آزمونگر                                | ۳    |
| *                                   |                                  |                     |                                |  |      |
| داوطلبان آزاد (بدون طی دوره آموزشی) |                                  | مهارت آموختگان      |                                | نوع ارزشیابی بر حسب نحوه فراگیری مهارت | ۴    |
| آزمون پایانی (تک مرحله ای)          |                                  | آزمون پایانی        | آزمون تکوینی (حین دوره آموزشی) |  |      |
| *                                   |                                  |                     |                                |  |      |
| قضای                                | کیفی                             | کمی                 |                                | امتیاز بندی ارزشیابی                   | ۵    |
| *                                   |                                  |                     |                                |  |      |
| مصاحبه                              | مشاهده                           | پروژه               | آزمون کتبی                     | ابزارهای ارزشیابی                      | ۶    |
| *                                   |                                  |                     |                                |  |      |
| پژوهش موردی                         | سنجش عملکردی                     | گزارش               | کارپوشه                        |  |      |
| *                                   |                                  |                     |                                |  |      |



سازمان آموزش های پزشکی کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

مشخصات استاندارد:

شایستگی:

شغل:

گروه: مراقبت و زیبایی

خوشه: خدمات

| نام استاندارد                     | کد آموزش استاندارد: | میزان ساعت آموزش | تئوری | عملی | کارروزی |
|-----------------------------------|---------------------|------------------|-------|------|---------|
| کاربر مواد شیمیایی در آرایش زنانه | ۵۱۴۲۲۰۵۷۰۰۷۰۰۰۱     | ۸۳               | ۳۳۰   |      |         |

بودجه بندی آزمون:

| ردیف | عناوین شایستگی/توانایی                     | میزان ساعت آموزش عملی |      |     |
|------|--|-----------------------|------|-----|
|      |  | تئوری                 | عملی | جمع |
| ۱    | آلودگی زدایی محیطی و حفاظت و بهداشت فردی   | ۵                     | ۷    | ۱۲  |
| ۲    | مشاوره و پذیرش مشتری                       | ۷                     | ۲۱   | ۲۸  |
| ۳    | بررسی ساختار پوست سر و ساختمان مو          | ۹                     | ۳۵   | ۴۴  |
| ۴    | رنگ کردن مو                                | ۲۲                    | ۸۸   | ۱۱۰ |
| ۵    | بی رنگ کردن مو ( دکلره ) ، رنساژ یا رنگساز | ۱۷                    | ۶۷   | ۸۴  |
| ۶    | انجام سایه روشن مو ( تکنیک های لایت )      | ۴                     | ۳۲   | ۳۶  |
| ۷    | فر کردن مو                                 | ۷                     | ۲۸   | ۳۵  |
| ۸    | صاف کردن مو                                | ۶                     | ۲۶   | ۳۲  |
| ۹    | مراقبت از مو                               | ۶                     | ۲۶   | ۳۲  |



### توضیح مختصر فرایند اجرای پروژه:

اهداف پروژه:

تولیدی

فرایندی

در این پروژه:

- |                          |           |                          |          |  |
|--------------------------|-----------|--------------------------|----------|--|
| <input type="checkbox"/> | نمی باشد. | <input type="checkbox"/> | می باشد. | (۱) زمان انجام فرایند حائز اهمیت               |
| <input type="checkbox"/> | نمی باشد. | <input type="checkbox"/> | می باشد. | (۲) رعایت توالی انجام مراحل فعالیت مهم         |
| <input type="checkbox"/> | نیست.     | <input type="checkbox"/> | است.     | (۳) مقدار استفاده از مواد مصرفی دارای اهمیت    |
| <input type="checkbox"/> | نمی باشد. | <input type="checkbox"/> | می باشد. | (۴) ساخت محصول جز موارد با اهمیت پروژه         |
| <input type="checkbox"/> | نمی باشد. | <input type="checkbox"/> | می باشد. | (۵) عیب یابی و کنترل از مراحل مهم پروژه        |
| <input type="checkbox"/> | نمی باشد. | <input type="checkbox"/> | می باشد. | (۶) رعایت نکات ایمنی و حفاظتی الزامی           |
| <input type="checkbox"/> | نمی باشد. | <input type="checkbox"/> | می باشد. | (۷) گزارش فعالیت انجام شده توسط کارآموز الزامی |

سایر نکات یا مواردی که رعایت آن در اجرای پروژه الزامی می باشد:

الف): انتخاب نوع محصول متناسب با جنس مو



## ارزشیابی مفاهیم نظری

A large empty rectangular box intended for the theoretical concepts to be evaluated.



آلودگی زدایی

آماده سازی ابزار و مواد مصرفی

بررسی جنس موی مشتری

انتخاب نوع مواد مصرفی

آماده سازی مشتری برای انجام کار

همپایه کردن موهای دارای چند پایه متفاوت با رنگ

رعایت ترتیب رنگ آمیزی مو بر اساس پایه مو

یکدست شدن رنگ مو از ریشه تا نوک ساقه

صاف کردن مو با مواد

شستن صحیح مو قبل از صاف کردن موقت مو

زدن مواد به مو طبق دستورالعمل مواد مصرفی

تنظیم دمای اتو متناسب با درصد آسیب دیدگی مو

اتوکشی متناسب با درصد آسیب دیدگی مو

رعایت مراقبت های ویژه صاف کردن موقت مو

توضیحات:



فرایند اجرای پروژه:

| مقیاس | بارم | مدت انجام کار (دقیقه) | ریز فعالیت یا چگونگی روند انجام کار             | عنوان فعالیت یا کار                            | شماره توانایی / شایستگی ها    | عنوان مرحله کاری          | توالی فرایند کاری |
|-------|------|-----------------------|---|--|-------------------------------|---------------------------|-------------------|
|       |      |                       |   |  |                               |                           |                   |
| *     | ۱    | ۵                     | رعایت بهداشت فردی و محیط کار و اصول ایستادن     | آلودگی زدایی                                   | ۱                             | آلودگی زدایی              | مرحله اول         |
| *     | ۲    | ۵                     | ضد عفونی ابزار                                  |  |                               |                           |                   |
| *     | ۲    | ۵                     | چیدمان ابزار<br>چیدمان مواد مصرفی               | آماده سازی ابزار و مواد مصرفی                  | آماده سازی ابزار و مواد مصرفی |                           |                   |
| *     | ۲    | ۵                     | توان جذب مواد                                   | بررسی جنس موی مشتری                            | ۲                             | مشاوره و آماده سازی مشتری | مرحله دوم         |
| *     | ۲    | ۵                     | انتخاب مواد مصرفی مناسب                         | انتخاب نوع مواد مصرفی                          |                               |                           |                   |
| *     | ۱    | ۵                     | استفاده از لوازم یکبار مصرف                     | آماده سازی مشتری برای انجام کار                |                               |                           |                   |
| *     | ۲۰   | ۲۵                    | رعایت ترتیب رنگ آمیزی مو بر اساس پایه مو        | همپایه کردن موهای دارای چند پایه متفاوت با رنگ | ۴                             | همپایه کردن مو            | مرحله سوم         |
| *     | ۲۰   | ۳۰                    | یکدست شدن رنگ مو از ریشه تا نوک ساقه            |  |                               |                           |                   |
| *     | ۴۵   | ۴۵                    | شستن صحیح مو قبل از صاف کردن موقت مو            | صاف کردن مو با مواد                            | ۹                             | صاف کردن موقت مو          | مرحله چهارم       |
| *     |      | ۱۲۰                   | زدن مواد به مو طبق دستورالعمل مواد مصرفی        |  |                               |                           |                   |
|       |      |                       | تنظیم دمای اتو متناسب با درصد آسیب دیدگی مو     |  |                               |                           |                   |
|       |      |                       | تعداد دفعات اتوکشی متناسب با درصد آسیب دیدگی مو |  |                               |                           |                   |
|       |      |                       | رعایت مراقبت های ویژه صاف کردن موقت مو          |  |                               |                           |                   |



## لیست تجهیزات و ابزارآلات (به ازای هر شرکت کننده)

| ردیف | نام تجهیزات و ابزار آلات | مشخصات فنی     | تعداد  | واحد<br>سنجه | توضیحات |
|------|--------------------------|----------------|--------|--------------|---------|
| ۱    | صندلی                    | چوبی- پلاستیکی | ۱      | عدد          |         |
| ۲    | آینه                     | ۱۰۰ در ۱۰۰     | ۱      | عدد          |         |
| ۳    | میزکار                   | فلزی-چوبی      | ۱      | عدد          |         |
| ۴    | دستگاه تهویه             | استاندارد      | ۱      | عدد          |         |
| ۵    | جعبه کمک های اولیه       | استاندارد      | ۱      | عدد          |         |
| ۶    | اتو مو                   | برقی           | ۱      | عدد          |         |
| ۷    | سشوار                    | برقی           | ۱      | عدد          |         |
| ۸    | انواع بر س مو            | فلزی-چوبی      | ۱      | عدد          |         |
| ۹    | شانه                     | پلاستیکی       | ۱      | عدد          |         |
| ۱۰   | کلیپس تقسیم              | پلاستیکی       | تعدادی | عدد          |         |
| ۱۱   | کاسه رنگ                 | پلاستیکی       | ۱      | عدد          |         |

## لیست مواد مصرفی و قیمت

| ردیف | نام مواد مصرفی           | مشخصات فنی        | تعداد          | واحد<br>سنجه | قیمت واحد<br>(ریال) | توضیحات |
|------|--------------------------|-------------------|----------------|--------------|---------------------|---------|
| ۱    | روپوش                    | سفید نخی          | ۱              |              | ۲۵۰۰۰۰              |         |
| ۲    | دستکش                    | یکبار مصرف        | ۱ بسته         |              | ۵۰۰۰۰               |         |
| ۳    | پودر دکلره               | ابی و سفید        | به میزان لازم  | پیمانه       | ۱۵۰۰۰۰              |         |
| ۴    | حوله-پیشبند-کلاه رنگ     | یکبار مصرف        | ۱ بسته         |              | ۱۵۰۰۰۰              |         |
| ۵    | فویل آلومینیوم           | عرض ۱۰ در ۲۰      | ۱ رول          |              | ۵۰۰۰۰۰              |         |
| ۶    | کلاه مش                  | پلاستیکی مقاوم    | ۱ عدد          |              | ۲۵۰۰۰۰              |         |
| ۷    | شامپو-نرم کننده ویتامینه | استاندارد         | به میزان لازم  |              | ۵۰۰۰۰۰              |         |
| ۸    | پنبه                     | استاندارد         | به میزان لازم  |              | ۲۵۰۰۰۰              |         |
| ۹    | رنگ مو                   | در تن های مختلف   | به میزان مختلف |              | ۲۰۰۰۰               |         |
| ۱۰   | اکسیدان                  | در درصد های مختلف | به میزان لازم  |              | ۳۰۰۰۰۰              |         |

### امتیاز بندی:

جدول "الف" جدول ریز امتیاز بندی پروژه بر اساس پروژه کمی

| ردیف | شرح فعالیت (مراحل کاری) | نمره پایه | زمان لازم | زمان کارانجام شده | مقدار نمره کسر شده | نمره اکتسابی |
|------|-------------------------|-----------|-----------|-------------------|--------------------|--------------|
|      |                         |           |           |                   |                    |              |
|      |                         |           |           |                   |                    |              |

جدول "ب" جدول ریز امتیاز بندی پروژه بر اساس پروژه کیفی

| ردیف | عنوان مرحله                                      | عنوان فعالیت (مراحل کاری)                            | طیف ارزیابی |         |        |      |       |
|------|--|--|-------------|---------|--------|------|-------|
|      |  |  | هرگز        | به ندرت | معمولا | اغلب | همیشه |
|      |  |  | ۰           | ۰.۲۵    | ۰.۵    | ۰.۷۵ | ۱     |
| ۱    | آلودگی زدایی<br>آماده سازی ابزار<br>و مواد مصرفی | آلودگی زدایی   |             |         |        |      |       |
|      |  | آماده سازی ابزار<br>مصرفی                            |             |         |        |      |       |
| ۲    | مشاوره و آماده<br>سازی مشتری                     | بررسی جنس موی<br>مشتری                               |             |         |        |      |       |
|      |  | انتخاب نوع مواد مصرفی                                |             |         |        |      |       |
|      |  | آماده سازی مشتری<br>برای انجام کار                   |             |         |        |      |       |
| ۳    | همپایه کردن<br>موها                              | همپایه کردن موهای<br>دارای چند پایه متفاوت<br>با رنگ |             |         |        |      | ۴۰    |
| ۴    | صاف کردن مو                                      | صاف کردن مو با مواد                                  |             |         |        |      | ۴۵    |

جدول "ج" جدول ریز امتیاز بندی

| توضیحات | ریز نمره |           | مقیاس ارزیابی | عنوان فعالیت (مراحل کاری)                                | عنوان مرحله                   | ردیف        |
|---------|----------|-----------|---------------|--|-------------------------------|-------------|
|         | اکتسابی  | نمره پایه |               |  |                               |             |
|         |          |           | کمی           | آلودگی زدایی   | آلودگی زدایی                  | مرحله اول   |
|         |          | ۵         | کیفی          | آماده سازی ابزار و مواد مصرفی                            | آماده سازی ابزار و مواد مصرفی |             |
|         |          |           | کمی           | بررسی جنس موی مشتری                                      | مشاوره و آماده سازی مشتری     | مرحله دوم   |
|         |          | ۵         | کیفی          | انتخاب نوع مواد مصرفی<br>آماده سازی مشتری برای انجام کار |                               |             |
|         |          |           | کمی           | همپایه کردن موهای دارای                                  | همپایه کردن موها              | مرحله سوم   |
|         |          | ۴۰        | کیفی          | چند پایه متفاوت با رنگ                                   |                               |             |
|         |          |           | کمی           | صاف کردن مو با مواد                                      | صاف کردن مو                   | مرحله چهارم |
|         |          | ۴۵        | کیفی          |  |                               |             |



### چک لیست معیار های نگرشی

| ردیف   | مهارت های توانائی اشتغال | شایستگی ها  | طیف  |      |        |      |       | نمره داوطلب |
|--------|--------------------------|---|------|------|--------|------|-------|-------------|
|        |                          |   | هرگز | گاهی | معمولا | اغلب | همیشه |             |
|        |                          |   | ۰    | ۰.۲۵ | ۰.۵    | ۰.۷۵ | ۱     |             |
| ۱      | اخلاق کاری               | اعتماد به نفس و خود اتکائی نشان می دهد                        |      |      |        |      |       |             |
| ۲      |                          | مسئولیت پذیر است  |      |      |        |      |       |             |
| ۳      |                          | با مباحثات کار می کند   |      |      |        |      |       |             |
| ۴      |                          | مسئولیت رفتارهایش را می پذیرد                                 |      |      |        |      |       |             |
| ۵      |                          | خویشتن دار است و در یک روش کنترل شده کار می کند               |      |      |        |      |       |             |
| ۶      |                          | در گفتار، عمل و کردار، بلوغ از خود نشان می دهد                |      |      |        |      |       |             |
| ۷      |                          | کارش را خود ارزیابی می کند                                    |      |      |        |      |       |             |
| ۸      | مسئولیت پذیری            | کار را سازماندهی و زمان را به طور موثر مدیریت می کند          |      |      |        |      |       |             |
| ۹      |                          | توانائی تکمیل تکالیف در زمان مقرر را از خود به نمایش می گذارد |      |      |        |      |       |             |
| ۱۰     |                          | از دستورات شفاهی، بصری و کتبی پیروی می کند                    |      |      |        |      |       |             |
| ۱۱     |                          | از مواد مصرفی، ابزار آلات خوب مواظبت می کند                   |      |      |        |      |       |             |
| ۱۲     | استدلال و حل مساله       | با تغییرات خواسته های شغلی تطابق پذیری دارد                   |      |      |        |      |       |             |
| ۱۳     |                          | منطقی است و قضاوت های عینی می سازد                            |      |      |        |      |       |             |
| ۱۴     |                          | روش ها و قواعد را می فهمد                                     |      |      |        |      |       |             |
| ۱۵     |                          | ابتکار نشان می دهد  |      |      |        |      |       |             |
| ۱۶     | سلامتی و عادات ایمنی     | سرعت تولید و آهنگ کاری خوب دارد                               |      |      |        |      |       |             |
| ۱۷     |                          | نسبت به حفاظت و ایمنی تجهیزات و دستگاه ها اهتمام لازم دارد    |      |      |        |      |       |             |
| ۱۸     |                          | به شیوه مناسب و آراستگی لباس می پوشد                          |      |      |        |      |       |             |
| ۱۹     |                          | موقعیت های استرس زا را تشخیص میدهد                            |      |      |        |      |       |             |
| ۲۰     |                          | موقعیت های استرس زا را به راحتی مدیریت می کند.                |      |      |        |      |       |             |
| جمع کل |                          |   |      |      |        |      |       |             |

### فرم نتیجه نهایی

| نام و نام خانوادگی شرکت کننده : |           |                  |      |             |
|---------------------------------|-----------|------------------|------|-------------|
| حرفه :                          |           |                  |      |             |
| کد استاندارد :                  |           |                  |      |             |
| شماره داوطلبی :                 |           |                  |      |             |
| ردیف                            | عنوان کلی | نمره             | بارم | نمره داوطلب |
| ۱                               | پروژه     | بخش ارزیابی کمی  | ۳۰   |             |
| ۲                               |           | بخش ارزیابی کیفی | ۶۵   |             |
| ۳                               |           | بخش نگرش         | ۵    |             |
| نمره نهایی :                    |           |                  |      | ۱۰۰         |