



جمهوری اسلامی ایران

وزارت تعاون، کار و فرهنگ اجتماعی



معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت  
دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

## آزمون سنجش عملکردی پروژه محور (آزمون عملی پایانی)

### گروه مراقبت زیبایی

نام استاندارد:

آرایشگر ناخن

کد: ۰۰۶۰۰۵۷۰۰۲۲۴۱

کد پروژه: ۳۰۰۱-۰۰۶۰۰۵۷۰۰۲۲۴۱-۹۸





سازمان کمپرنس فنی برزخی کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

### فهرست محتوی پروژه

ردیف	فهرست محتوی
۱	تهیه کنندگان
۲	وضعیت کلی ارزشیابی
۳	بودجه بندی آزمون
۴	توضیح مختصر در مورد پروژه
۵	ارزشیابی مفاهیم نظری
۶	نقشه کار عملی
۷	دستورالعمل(فرایند) اجرای پروژه
۸	لیست تجهیزات و ابزار
۹	لیست مواد مصرفی
۱۰	برگ ارزشیابی پروژه (امتیازبندی)
۱۱	چک لیست معیار های نگرشی
۱۲	نتیجه نهایی



سازمان مرتبه فنی برزخ کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

### وضعیت کلی ارزشیابی:

ردیف	موضوع	شرح
۱	هدف از ارزشیابی	اعطای گواهینامه شایستگی اعطای گواهینامه شغل
۲	آزمون دهنده	تفاهم نامه(تابع شرایط خاص) داوطلب آزاد(بدون طی دوره آموزش) مهارت آموخته
۳	آزمونگر	* سایر (غیر از مربی دوره) مربی کارگاه کارفرما (صنف)
۴	نوع ارزشیابی بر حسب نحوه فرآگیری مهارت	داوطلبان آزاد (بدون طی دوره آموزشی) مهارت آموختگان آزمون پایانی (تک مرحله ای) آزمون پایانی (حین دوره آموزشی) *
۵	امتیاز بندی ارزشیابی	قضاوی کیفی كمی *
۶	ابزارهای ارزشیابی	مصاحبه مشاهده پروژه آزمون کتبی *
		پژوهش موردي سنجه عملکردي گزارش کارپوشه *



سازمان همکاری های بزرگ کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

مشخصات استاندارد:

شایستگی:

شغل:

گروه: مراقبت و زیبایی

خوشه : خدمات

نام استاندارد	کد آموزش استاندارد:	میزان ساعت آموزش عملی	تئوری	عملی	جمع
آرایشگر ناخن	۵۱۴۲۲۰۵۷۰۰۶۰۰۰۱			کارورزی	۳۰
			پروژه	عملی	۸۰
				تئوری	۳۰

بودجه بندی آزمون:

ردیف	عنوان شایستگی/توانایی	میزان ساعت آموزش عملی	تئوری	عملی	جمع
۱	آلودگی زدایی محیطی و حفاظت و بهداشت فردی		۵	۷	۱۲
۲	مشاوره و پذیرش مشتری		۷	۲۱	۲۸
۳	فرم دادن به ناخن دست(مانیکور)		۴	۶	۱۰
۴	فرم دادن ناخن پا(پدیکور)		۴	۶	۱۰
۵	طراحی و نصب ناخن مصنوعی		۲	۵	۷
۶	لاک زدن ناخن ها و تزیین آنها		۴	۲۶	۳۰
۷	مراقبت از پوست دست و پا و ناخن		۲	۴	۶
۸	طراحی با حنا روی دست یا پا		۲	۵	۷
۹					
۱۰					
۱۱					
۱۲					



## توضیح مختصر فرایند اجرای پروژه:

اهداف پروژه:

 تولیدی فرایندی

در این پروژه :

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> نمی باشد.            | <input checked="" type="checkbox"/> می باشد. | ۱) زمان انجام فرایند حائز اهمیت               |
| <input type="checkbox"/> نمی باشد.            | <input checked="" type="checkbox"/> می باشد. | ۲) رعایت توالی انجام مراحل فعالیت مهم         |
| <input checked="" type="checkbox"/> نیست.     | <input type="checkbox"/> است.                | ۳) مقدار استفاده از مواد مصرفی دارای اهمیت    |
| <input checked="" type="checkbox"/> نمی باشد. | <input type="checkbox"/> می باشد.            | ۴) ساخت محصول جز موارد با اهمیت پروژه         |
| <input type="checkbox"/> نمی باشد.            | <input checked="" type="checkbox"/> می باشد. | ۵) عیب یابی و کنترل از مراحل مهم پروژه        |
| <input type="checkbox"/> نمی باشد.            | <input checked="" type="checkbox"/> می باشد. | ۶) رعایت نکات ایمنی و حفاظتی الزامی           |
| <input checked="" type="checkbox"/> نمی باشد. | <input type="checkbox"/> می باشد.            | ۷) گزارش فعالیت انجام شده توسط کارآموز الزامی |

سایر نکات یا مواردی که رعایت آن در اجرای پروژه الزامی می باشد:

الف) ..... سرعت و دقیقت حائز اهمیت می باشد

ب) ..... بهداشت فردی در حین فرایند کار حائز اهمیت می باشد

..... ج)

..... د)

ارزشیابی مفاهیم نظری



سازمان مرتبه فنی بروز کار



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی



سازمان هماهنگی برخواری کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

## نقشه کار عملی

رعایت پوشش ظاهری و رعایت بهداشت فردی

شستشو و ضد عفونی دست قبل از فرم دهی ناخن

گرفتن گوشت اضافی ناخن

استفاده از سوهان در فرم دهی ناخن دست

فرم دهی ناخن با توجه به فرم انگشتان دست

استفاده صحیح از پولیش ناخن

شستشو و ضد عفونی پا قبل از فرم دهی ناخن

گرفتن گوشت اضافی ناخن

لاک زدن

استفاده از ابزار فرنچ و فرنچ نمودن ناخن ها(یک دست)

استفاده از نگین بر روی ناخن

طراحی روی ناخن

مراقبت و ویتامینه ناخن

ماساژ همراه با ویتامینه پا

توضیحات:



سازمان همکاری های بین‌المللی

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

## فرایند اجرای پروژه:

مقیاس		بارم	مدت انجام کار (دقیقه)	ریز فعالیت یا چگونگی روند انجام کار	عنوان فعالیت یا کار	شماره توانایی / شایستگی ها	عنوان مرحله کاری	توالی فرایند کاری
کیفی	كمی							
*	۱	۵	کار	ضد عفونی کردن میز و صندلی کار	ضد عفونی کننده های محیطی و ابزار و فردی	۱	آلودگی زدایی و حفاظت و بهداشت فردی	مرحله اول
*	۱	۵		ضد عفونی کردن ابزار				
*	۲	۳		استفاده از لباس کار ضد عفونی شده و ماسک و دستکش				
*	۲	۵	دست	ضد عفونی کردن پوست و ناخن دست	ضد عفونی کننده پوست و ناخن	۲	مشاوره و پذیرش مشتری	مرحله دوم
*	۱	۵		رسیدگی به درخواست و اعتراض مشتری				
*	۲	۲		پر کردن کارت سوابق مشتری				
*	۱	۵	فرم دهنده	رعایت پوشش ظاهری و رعایت بهداشت فردی	۳	فرم دادن به ناخن (دست (مانیکور))	مرحله سوم	
*	۲	۵		آماده سازی وسایل مانیکور				
*	۵	۵		شستشو و ضد عفونی دست قبل از فرم دهی ناخن				
*	۵	۱۰	ناخن	گرفتن گوشت اضافی ناخن	فرم دادن و مانیکور ناخن (یک دست (کامل))	۴	فرم دادن به ناخن (دست (مانیکور))	مرحله چهارم
*	۱۰	۱۵		استفاده از سوهان در فرم دهی ناخن دست				
*	۱۰	۱۰		فرم دهی ناخن با توجه به فرم انگشتان دست				
*	۵	۵	لак زدن	استفاده صحیح از پولیش ناخن	لак زدن ناخن و تزیین آنها	۵	لак زدن به ناخن و تزیین آن	مرحله پنجم
*	۳	۵		آماده سازی مشتری و ابزار کار				
*	۵	۱۰		زدن لاك				
*	۱۰	۱۰	آنها	استفاده از ابزار فرنچ و فرنچ نمودن ناخن ها(یک دست)	لак زدن ناخن و تزیین آنها	۶	لак زدن به ناخن و تزیین آن	مرحله پنجم
*	۵	۱۵		استفاده از نگین بر روی ناخن				
*	۱۰	۱۰		طراحت روی ناخن				
*	۵	۱۰	پوست	مراقبت و ویتمینه ناخن	۷	مراقبت از پوست دست و ناخن	مرحله پنجم	
*	۵	۱۰		MASASZ همراه با ویتمینه				



سازمان هماهنگی برخوردهای کار

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

*		۵	۱۰	استفاده صحیح از مواد مصرفی	مراقبت از پوست دست و ناخن			
---	--	---	----	----------------------------	---------------------------	--	--	--

### لیست تجهیزات وابزار آلات (به ازای هر شرکت کننده)

ردیف	نام تجهیزات و ابزار آلات	مشخصات فنی	تعداد	واحد سنجه	توضیحات
۱	میز کار	چوبی-فلزی چرمی	۱	عدد	
۲	بالشتک	برقی	۱	عدد	
۳	انواع سوهان	برقی-دستی	۱	عدد	
۴	کاسه مانیکور	پلاستیکی	۱	عدد	
۵	انواع قلمو	چوبی	۱	عدد	
۶	عینک محافظ	پلاستیکی	۱	عدد	
۷	سطل زباله	پلاستیکی متوسط	۱	عدد	
۸	صندلی کار آرایشگر	پلاستیکی	۱	عدد	
۹	چراغ کار	فلزی	۱	عدد	
۱۰	کاتر	فلزی	۱	عدد	
۱۱	گوشت گیر	فلزی	۱	عدد	
۱۲	قیچی کوچک	فلزی	۱	عدد	
۱۳	دستگاه لاک خشک کن	برقی	۱	عدد	
۱۴	صندلی مشتری	پلاستیکی	۱	عدد	



## لیست مواد مصرفی و قیمت

ردیف	نام مواد مصرفی	مشخصات فنی	تعداد	واحد سنجه	قیمت واحد (ریال)	توضیحات
۱	استون	مایع	۱	میلی لیتر	۱۰۰۰۰۰	
۲	انواع ناخن مصنوعی	پلاستیکی	۱	بسته ای	۲۰۰۰۰۰	
۳	انواع لاک	شیمیابی	۱	ظرفی	۲۰۰۰۰۰	
۴	ژل پولش	شیمیابی	۱	میلی ظرفی	۲۰۰۰۰۰	
۵	کرم دست	کرم	۱	بسته ای	۱۰۰۰۰۰	
۶	روغن تقویتی دست و پا	لوسیون	۱	میلی	۵۰۰۰۰۰	
۷	پد انگشتی پا	اسفنجی	۱	بسته ای	۱۰۰۰۰۰	
۸	نگین گوشواره گل خشک	سنگی	۱	بسته ای	۱۰۰۰۰۰	
۹	لنز ناخن	شیشه ای	۱	بسته ای	۱۰۰۰۰۰	
۱۰	ماسک	الیاف	۱	عدد	۱۰۰۰	
۱۱	دستکش یکبار مصرف	پلاستیکی	۱	جفت	۵۰۰	
۱۲	حوله یکبار مصرف	الیاف	۱	عدد	۱۵۰۰	
۱۳	لباس کار	نخی	۱	دست	۱۵۰۰۰۰	
۱۴	گاور	پلاستیکی	۱	عدد	۱۰۰۰۰۰	
۱۵	پرایمر	مایع	۵	میلی لیتر	۱۰۰۰۰۰	
۱۶	مواد ضد عفونی کننده	مایع	۵	میلی لیتر	۱۰۰۰	
۱۷	اکلیل طراحی	پودری	۲	گرم	۵۰۰۰	
۱۸	شابلون	پلاستیکی	۱	عدد	۵۰۰۰	
۱۹	انواع روغن ماساژ	لوسیون	۵	میلی لیتر	۵۰۰۰	
۲۰	حنا طراحی	مایع	۱	بسته	۱۰۰۰۰۰	
۲۱	ضد قارچ	مایع	۵	میل لیتر	۱۰۰۰۰۰	



سازمان مرکزی فنی بروزی کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

### امتیاز بندی:

جدول "الف" جدول ریز امتیاز بندی پروژه بر اساس پروژه کمی

ردیف	شرح فعالیت (مراحل کاری)	نمره پایه	زمان لازم	زمان کارانجام شده	مقدار نمره کسر شده	نمره اکتسابی
۱						
۲						
۳						
۴						
۵						



سازمان آماری وزارت بهداشت  
سازمان آماری وزارت بهداشت



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

### جدول "الف" جدول ریز امتیاز بندی پروژه بر اساس پروژه کیفی

ردیف	عنوان مرحله	عنوان فعالیت (مراحل کاری)	طیف ارزیابی					نمره اکتسابی	نمره پایه	
			همیشه	اغلب	معمولا	به ندرت	هرگز			
			۱	.۷۵	.۵	.۲۵	۰			
								۴	۴	۱



سازمان امور اجتماعی، مددگاری و کار



جمهوری اسلامی ایران

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

	۲					ضد عفوونی کننده پوست و ناخن	بهداشت فردي	
	۴					مشاوره دادن به مشتری	مشاوره و پذیرش مشتری	۲
	۳۷					فرم دادن ومانیکور ناخن (یک دست) (کامل)	فرم دادن به ناخن دست) (مانیکور)	۳
	۳۳					لاک زدن به ناخن و تزیین آن	لاک زدن به ناخن و تزیین آن	۴
	۱۵					مراقبت از پوست و ناخن	مراقبت از پوست دست وناخن	۵

## جدول "ج" "جدول ریز امتیاز بندی

ردیف	عنوان مرحله	عنوان فعالیت (مراحل کاری)	مقیاس ارزیابی	ریز نمره		توضیحات
				نمره پایه	اکتسابی	
۱	آبودگی زدایی محیطی و حفاظت و بهداشت فرد	ضد عفوونی کننده ها	کمی			
			کیفی	۶		
		مشاوره دادن به مشتری	کمی			



سازمان امنیتی مردمی کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

		۴	کیفی		مشاوره و پذیرش مشتری	مرحله دوم
			کمی	فرم دادن و مانیکور ناخن (یک دست کامل)	فرم دادن به ناخن دست (مانیکور)	مرحله سوم
		۳۷	کیفی			
			کمی	لاک زدن به ناخن و تزیین آن	لاک زدن به ناخن و تزیین آن	مرحله چهارم
		۳۳	کیفی			
			کمی	مراقبت از پوست و ناخن	مراقبت از پوست دست و ناخن	مرحله پنجم
		۱۵	کیفی			

### چک لیست معیار های نگرشی

ردیف	مهارت های توانائی اشتغال	شايسنگي ها	طيف	ردیف
۱			هرگز همیشه	داطلب
۲			اعتماد به نفس و خود اتكائي نشان می دهد	
۳			مسئولييت پذير است	
۴			با مبارفات کار می کند	
			مسئولييت رفتارهایش را می پذيرد	



سازمان مرکزی امور کار و رفاه اجتماعی

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

					خوبیشتر دار است و در یک روش کنترل شده کار می کند	۵
					درگفتار، عمل و کردار، بلوغ از خود نشان می دهد	۶
					کارش را خود ارزیابی می کند	۷
					کار را سازماندهی و زمان را به طور موثر مدیریت می کند	۸
					توانایی تکمیل تکالیف در زمان مقرر را از خود به نمایش می گذارد	۹
					ازدستورات شفاهی، بصری و کتبی پیروی می کند	۱۰
					از مواد مصرفی، ابزار آلات خوب مواظبت می کند	۱۱
					با تغییرات خواسته های شغلی تطابق پذیری دارد	۱۲
					منطقی است و قضاوت های عینی می سازد	۱۳
					روش ها و قواعد را می فهمد	۱۴
					ابتکار نشان می دهد	۱۵
					سرعت تولیدوآهنگ کاری خوب دارد	۱۶
					نسبت به حفاظت و ایمنی تجهیزات و دستگاه ها اهتمام لازم دارد	۱۷
					به شیوه مناسب و آراستگی لباس می پوشد	۱۸
					موقعیت های استرس زا را تشخیص میدهد	۱۹
					موقعیت های استرس زا را به راحتی مدیریت می کند.	۲۰
					جمع کل	



سازمان امنیتی مردمی کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

## فرم نتیجه نهایی

نام و نام خانوادگی شرکت کننده :

حرفه :

کد استاندارد :

شماره داوطلبی :

ردیف	عنوان کلی	نمره	بارم	نمره داوطلب
۱	پروژه	بخش ارزیابی کمی	-	
۲		بخش ارزیابی کیفی	۹۵	
۳		بخش نگرش	۵	
نمره نهایی :				۱۰۰