



جمهوری اسلامی ایران

وزارت تعاون، کار و فرهنگ اجتماعی



معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت  
دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

## آزمون سنجش عملکردی پروژه محور (آزمون عملی پایانی)

### گروه مراقبت زیبایی

نام استاندارد:

آرایشگر ناخن

کد: ۰۰۶۰۰۵۷۰۰۲۲۴۱

کد پروژه: ۰۰۱-۰۰۶۰۰۵۷۰۰۲۲۴۱-۰۸





سازمان مرکزی فنی برخوبی کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

### فهرست محتوی پروژه

ردیف	فهرست محتوی
۱	تهییه کنندگان
۲	وضعیت کلی ارزشیابی
۳	بودجه بندی آزمون
۴	توضیح مختصر در مورد پروژه
۵	ارزشیابی مفاهیم نظری
۶	نقشه کار عملی
۷	دستورالعمل(فرایند) اجرای پروژه
۸	لیست تجهیزات و ابزار
۹	لیست مواد مصرفی
۱۰	برگ ارزشیابی پروژه (امتیازبندی)
۱۱	چک لیست معیار های نگرشی
۱۲	نتیجه نهایی



## وضعیت کلی ارزشیابی:

ردیف	موضوع	شرح
۱	هدف از ارزشیابی	اعطای گواهینامه شایستگی اعطای گواهینامه شغل
۲	آزمون دهنده	تفاهم نامه (تابع شرایط خاص) داوطلب آزاد (بدون طی دوره آموزش) مهارت آموخته
۳	آزمونگر	سایر (غیر از مربی (دوره) مربی کارگاه کارفرما (صنف)
۴	نوع ارزشیابی بر حسب نحوه فراگیری مهارت	داوطلبان آزاد (بدون طی دوره آموزشی) مهارت آموختگان آزمون پایانی (تک مرحله‌ای) آزمون پایانی (حین دوره آموزشی) *
۵	امتیاز بندی ارزشیابی	قضاوته کیفی كمی *
۶	ابزارهای ارزشیابی	مصاحبه مشاهده بروژه آزمون کتبی پژوهش موردی سنجرش عملکردی گزارش کارپوشه *



سازمان همکاری های بین المللی



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

### مشخصات استاندارد:

شایستگی:

شغل:

گروه: مراقبت و زیبایی

خوشه خدمات

نام استاندارد	کد آموزش استاندارد:	میزان ساعت آموزش	تئوری عملی	۳۰
			پروژه	۸۰
			کارورزی	
آرایشگر ناخن	۵۱۴۲۲۰۵۷۰۰۶۰۰۰۱			

بودجه بندی آزمون:

ردیف	عنوان شایستگی/توانایی	میزان ساعت آموزش عملی	جمع	تئوری عملی
۱	آلودگی زیبایی محیطی و حفاظت و بهداشت فردی	۵	۷	۱۲
۲	مشاوره و پذیرش مشتری	۷	۲۱	۲۸
۳	فرم دادن به ناخن دست(مانیکور)	۴	۶	۱۰
۴	فرم دادن ناخن پالپدیکور	۴	۶	۱۰
۵	طراحی و نصب ناخن مصنوعی	۲	۵	۷
۶	لاک زدن ناخن ها و تزیین آنها	۴	۲۶	۳۰
۷	مراقبت از پوست دست و پا و ناخن	۲	۴	۶
۸	طراحی با حنا روی دست یا پا	۲	۵	۷
۹				
۱۰				



## توضیح مختصر فرایند اجرای پروژه:

اهداف پروژه:

تولیدی

فرایندی

در این پروژه :

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> نمی باشد.            | <input checked="" type="checkbox"/> می باشد. | ۱) زمان انجام فرایند حائز اهمیت               |
| <input type="checkbox"/> نمی باشد.            | <input checked="" type="checkbox"/> می باشد. | ۲) رعایت توالی انجام مراحل فعالیت مهم         |
| <input checked="" type="checkbox"/> نیست.     | <input type="checkbox"/> است.                | ۳) مقدار استفاده از مواد مصرفی دارای اهمیت    |
| <input checked="" type="checkbox"/> نمی باشد. | <input type="checkbox"/> می باشد.            | ۴) ساخت محصول جز موارد با اهمیت پروژه         |
| <input type="checkbox"/> نمی باشد.            | <input checked="" type="checkbox"/> می باشد. | ۵) عیب یابی و کنترل از مراحل مهم پروژه        |
| <input type="checkbox"/> نمی باشد.            | <input checked="" type="checkbox"/> می باشد. | ۶) رعایت نکات ایمنی و حفاظتی الزامی           |
| <input checked="" type="checkbox"/> نمی باشد. | <input type="checkbox"/> می باشد.            | ۷) گزارش فعالیت انجام شده توسط کارآموز الزامی |

سایر نکات یا مواردی که رعایت آن در اجرای پروژه الزامی می باشد:

الف) .....سرعت و دقیق حائز اهمیت می باشد

ب) ..... بهداشت فردی در حین فرایند کار حائز اهمیت می باشد

.....ج) :

.....د) :



سازمان مرکزی فنی برداشت کشاورزی



جمهوری اسلامی ایران

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

## ارزشیابی مفاهیم نظری



سازمان همکاری های بین المللی



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

## نقشه کار عملی

راعیت پوشش ظاهری و رعایت بهداشت فردی  
شستشو و ضد عفونی دست قبل از فرم دهی ناخن  
گرفتن گوشت اضافی ناخن  
استفاده از سوهان در فرم دهی ناخن دست  
فرم دهی ناخن با توجه به فرم انگشتان دست  
استفاده صحیح از پولیش ناخن  
شستشو و ضد عفونی پا قبل از فرم دهی ناخن  
گرفتن گوشت اضافی ناخن پا  
استفاده از سوهان در فرم دهی ناخن پا  
فرم دهی ناخن با توجه به فرم انگشتان پا  
مراقبت و ویتامینه ناخن  
ماساژ همراه با ویتامینه پا

توضیحات:



سازمان همکاری های بین المللی

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

## فرایند اجرای پروژه:

مقیاس		بارم	مدت انجام کار (دقیقه)	ریز فعالیت یا چگونگی روند انجام کار	عنوان فعالیت یا کار	شماره توافقی / شایستگی ها	عنوان مرحله کاری	توالی فرایند کار	
کیفی	كمی								
*	۱	۵	ضد عفونی کردن میز و صندلی	استفاده از لباس کار ضد عفونی شده و ماسک و دستکش	ضد عفونی کننده های محیطی و ابزار و فردی	۱	آسودگی زدایی و حفاظت و بهداشت فردی	مرحله اول	
*	۱	۵	ضد عفونی کردن ابزار						
*	۲	۳	ضد عفونی کننده پوست و ناخن		۲				
*	۲	۵							ضد عفونی کردن پوست و ناخن دست یا پا
*	۱	۵	رسیدگی به درخواست و اعتراض مشتری	پر کردن کارت سوابق مشتری	مشاوره دادن به مشتری	۳	مشاوره و پذیرش مشتری	مرحله دوم	
*	۲	۲							
*	۱	۵	رعایت بهداشت فردی						
*	۲	۵	آماده سازی وسایل مانیکور	استفاده از سوهان در فرم دهی ناخن دست	فرم دادن و مانیکور ناخن (یک دست کامل)	۴	فرم دادن به ناخن دست (مانیکور)	مرحله سوم	
*	۵	۵	شستشو و ضد عفونی دست قبل از فرم دهی ناخن						
*	۵	۱۰	گرفتن گوشت اضافی ناخن						
*	۱۰	۱۵							
*	۱۰	۱۰	فرم دهی ناخن با توجه به فرم انگشتان دست						
*	۵	۵	استفاده صحیح از پولیش ناخن						
*	۳	۵	آماده سازی وسایل پدیکور	استفاده از سوهان در فرم دهی ناخن	فرم دادن و پدیکور ناخن (یک پا کامل)	۵	فرم دادن به ناخن پا (پدیکور)	مرحله چهارم	
*	۵	۱۰	شستشو و ضد عفونی پا قبل از فرم دهی ناخن						
*	۵	۱۰	گرفتن گوشت اضافی ناخن						
*	۱۰	۱۵							
*	۱۰	۱۰	فرم دهی ناخن با توجه به فرم انگشتان پا						
*	۵	۱۰	مراقبت و ویتامینه ناخن	استفاده صحیح از مواد مصرفی	مراقبت از پوست و ناخن پا	۷	مراقبت از پوست دست و پا و ناخن	مرحله پنجم	
*	۵	۱۰	ماساژ همراه با ویتامینه پا						
*	۵	۱۰	استفاده صحیح از مواد مصرفی						



سازمان همکاری های بین‌المللی



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

### لیست تجهیزات وابزار آلات (به ازای هر شرکت کننده)

ردیف	نام تجهیزات و ابزار آلات	مشخصات فنی	تعداد	واحد سنجه	توضیحات
۱	میز کار	چوبی-فلزی چرمی	۱	عدد	
۲	بالشتك	برقی	۱	عدد	
۳	انواع سوهان	برقی-دستی	۱	عدد	
۴	کاسه مانیکور	پلاستیکی	۱	عدد	
۵	انواع قلمو	چوبی	۱	عدد	
۶	عینک محافظ	پلاستیکی	۱	عدد	
۷	سطل زباله	پلاستیکی متوسط	۱	عدد	
۸	صندلی کار آرایشگر	پلاستیکی	۱	عدد	
۹	چراغ کار	فلزی	۱	عدد	
۱۰	کاتر	فلزی	۱	عدد	
۱۱	گوشت گیر	فلزی	۱	عدد	
۱۲	قیچی کوچک	فلزی	۱	عدد	
۱۳	دستگاه لاک خشک کن	برقی	۱	عدد	
۱۴	صندلی مشتری	پلاستیکی	۱	عدد	



## لیست مواد مصرفی و قیمت

ردیف	نام مواد مصرفی	مشخصات فنی	تعداد	واحد سنجه	قیمت واحد (ریال)	توضیحات
۱	استون	مایع	۱	میلی لیتر	۱۰۰۰۰۰	
۲	انواع ناخن مصنوعی	پلاستیکی	۱	بسته ای	۲۰۰۰۰۰	
۳	انواع لاک	شیمیابی	۱	ظرفی	۲۰۰۰۰۰	
۴	ژل پولش	شیمیابی	۱	میلی ظرفی	۲۰۰۰۰۰	
۵	کرم دست	کرم	۱	بسته ای	۱۰۰۰۰۰	
۶	روغن تقویتی دست و پا	لوسیون	۱	میلی	۵۰۰۰۰۰	
۷	پد انگشتی پا	اسفنجی	۱	بسته ای	۱۰۰۰۰۰	
۸	نگین گوشواره گل خشک	سنگی	۱	بسته ای	۱۰۰۰۰۰	
۹	لنز ناخن	شیشه ای	۱	بسته ای	۱۰۰۰۰۰	
۱۰	ماسک	الیاف	۱	عدد	۱۰۰۰	
۱۱	دستکش یکبار مصرف	پلاستیکی	۱	جفت	۵۰۰	
۱۲	حوله یکبار مصرف	الیاف	۱	عدد	۱۵۰۰	
۱۳	لباس کار	نخی	۱	دست	۱۵۰۰۰۰	
۱۴	گاور	پلاستیکی	۱	عدد	۱۰۰۰۰۰	
۱۵	پرایمر	مایع	۵	میلی لیتر	۱۰۰۰۰۰	
۱۶	مواد ضد عفونی کننده	مایع	۵	میلی لیتر	۱۰۰۰	
۱۷	اکلیل طراحی	پودری	۲	گرم	۵۰۰۰	
۱۸	شابلون	پلاستیکی	۱	عدد	۵۰۰۰	
۱۹	انواع روغن ماساژ	لوسیون	۵	میلی لیتر	۵۰۰۰	
۲۰	حنا طراحی	مایع	۱	بسته	۱۰۰۰۰۰	
۲۱	ضد قارچ	مایع	۵	میل لیتر	۱۰۰۰۰۰	



سازمان امنیتی مردمی کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

## امتیاز بندی:

جدول "الف" جدول ریز امتیاز بندی پروژه بر اساس پروژه کمی

ردیف	شرح فعالیت (مراحل کاری)	نمره پایه	زمان لازم	زمان کارانجام شده	مقدار نمره کسر شده	نمره اکتسابی
۱						
۲						
۳						
۴						
۵						



## جدول "الف" جدول ریز امتیاز بندی پروژه بر اساس پروژه کیفی

ردیف	عنوان مرحله	عنوان فعالیت (مراحل کاری)	طیف ارزیابی					ردیف
			همیشه	اغلب	معمولا	به ندرت	هرگز	
			۱	.۷۵	.۵	.۲۵	۰	
۱	آلودگی زدایی و حفاظت و بهداشت فردی	ضد عفوونی کننده های محیطی و ابزار و فرد	۴					
۲	مشاوره و پذیرش مشتری	ضد عفوونی کننده پوست و ناخن	۲					
۳	فرم دادن به ناخن دست (مانیکور)	فرم دادن و مانیکور ناخن (یک دست کامل)	۴۷					
۴	فرم دادن به ناخن پا (پدیکور)	فرم دادن و پدیکور ناخن (یک پا کامل)	۳۳					
۵	مراقبت از پوست دست و پا و ناخن	مراقبت از پوست و ناخن پا	۱۵					



## جدول "ج" جدول ریز امتیاز بندی

توضیحات	ریز نمره		مقیاس ارزیابی	عنوان فعالیت (مراحل کاری)	عنوان مرحله	ردیف
	اکتسابی	نمره پایه				
			کمی	ضدغونی کننده ها	آبودگی زدایی محیطی و حفاظت و بهداشت فرد	مرحله اول
	۶		کیفی			
			کمی	مشاوره دادن به مشتری	مشاوره و پذیرش مشتری	مرحله دوم
	۴		کیفی			
			کمی	فرم دادن و مانیکور ناخن (یک دست کامل)	فرم دادن به ناخن دست (مانیکور)	مرحله سوم
	۳۷		کیفی			
			کمی	فرم دادن پدیکور ناخن پا(یک پا کامل)	فرم دادن به ناخن پا (پدیکور)	مرحله چهارم
	۳۳		کیفی			
			کمی	مراقبت از پوست و ناخن پا	مراقبت از پوست دست و پا و ناخن ا	مرحله پنجم
	۱۵		کیفی			



## چک لیست معیار های نگرشی

ردیف	توانائی اشتغال	مهارت های	شاخص	طیف						دمو	داوطلب	
				هرگز	گاهی	معمولا	اغلب	همیشه	نمره			
۱	.۷۵	.۵	.۲۵	۰								
۱										اعتماد به نفس و خود انتکائی نشان می دهد		
۲										مسئولیت پذیر است		
۳										با مباهات کار می کند		
۴										مسئولیت رفتارهایش را می پذیرد	اخلاق کاری	
۵										خویشنده دار است و در یک روش کنترل شده کارمی کند		
۶										درگفتار، عمل و کردار، بلوغ از خود نشان می دهد		
۷										کارش را خود ارزیابی می کند		
۸										کار را سازماندهی و زمان را به طور موثر مدیریت می کند		
۹										توانایی تکمیل تکالیف در زمان مقرر را از خود به نمایش می گذارد	مسئولیت	
۱۰										از دستورات شفاهی، بصری و کتبی پیروی می کند	پذیری	
۱۱										از مواد مصرفی، ابزار آلات خوب مواظبت می کند		
۱۲										با تغییرات خواسته های شغلی تطابق پذیری دارد		
۱۳										منطقی است و قضاوت های عینی می سازد	استدلال و	
۱۴										روش ها و قواعد را می فهمد	حل مساله	
۱۵										ابتکار نشان می دهد		
۱۶										سرعت تولید و آهنگ کاری خوب دارد		
۱۷										نسبت به حفاظت و ایمنی تجهیزات و دستگاه ها اهتمام لازم دارد	سلامتی و	
۱۸										به شیوه مناسب و آراستگی لباس می پوشد	عادات	
۱۹										موقعیت های استرس زا را تشخیص میدهد	ایمنی	
۲۰										موقعیت های استرس زا را به راحتی مدیریت می کند.		
جمع کل												



سازمان آماری وزارت بهداشت



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

### فرم نتیجه نهایی

نام و نام خانوادگی شرکت کننده :

حروفه :

کد استاندارد :

شماره داوطلبی :

ردیف	عنوان کلی	نمره	بارم	نمره داوطلب
۱	پروژه	بخش ارزیابی کمی		
۲		بخش ارزیابی کیفی	۹۵	
۳		بخش نگرش	۵	
نمره نهایی :				۱۰۰