



جمهوری اسلامی ایران

وزارت تعاون، کار و فرهنگ اجتماعی



معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت  
دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

## آزمون سنجش عملکردی پروژه محور (آزمون عملی پایانی)

### گروه مراقبت زیبایی

نام استاندارد:

آرایشگر و پیراپیشگر زنانه

کد: ۵۱۴۲۲۰۵۷۰۰۱۰۰۲

کد پروژه: ۹۸-۵۱۴۲۲۰۵۷۰۰۱۰۰۲-۰۰۴





سازمان مرکزی فنی بروزی کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

## فهرست محتوی پژوهش

ردیف	فهرست محتوی
۱	تهیه کنندگان
۲	وضعیت کلی ارزشیابی
۳	بودجه بندی آزمون
۴	توضیح مختصر در مورد پژوهش
۵	ارزشیابی مفاهیم نظری
۶	نقشه کار عملی
۷	دستورالعمل(فرایند) اجرای پژوهش
۸	لیست تجهیزات و ابزار
۹	لیست مواد مصرفی
۱۰	برگ ارزشیابی پژوهش (امتیازبندی)
۱۱	چک لیست معیار های نگرشی
۱۲	نتیجه نهایی



سازمان مرکزی فنی برخورداری کار



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

## وضعیت کلی ارزشیابی:

ردیف	موضوع	شرح
۱	هدف از ارزشیابی	اعطای گواهینامه شایستگی اعطای گواهینامه شغل
۲	آزمون دهنده	تفاهم نامه (تابع شرایط خاص) داوطلب آزاد (بدون طی دوره آموزش)
۳	آزمونگر	سایر (غیر از مربی دوره) مربی کارگاه کارفرما (صنف) *
۴	نوع ارزشیابی بر حسب نحوه فراغیبری مهارت	داوطلبان آزاد (بدون طی دوره آموزشی) مهارت آموختگان آزمون پایانی (تک مرحله ای) آزمون پایانی (حین دوره آموزشی) *
۵	امتیاز بندی ارزشیابی	قضاوی کیفی كمی *
۶	ابزارهای ارزشیابی	مصاحبه مشاهده پروژه آزمون کتبی *
		پژوهش موردي سنجهش عملکردي گزارش کارپوشه



سازمان مرکزی فنی بروزی کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

### مشخصات استاندارد:

شایستگی:

شغل:

خوشه: مراقبت و زیبایی      گروه: آرایشگر و پیرايشگر زنانه

نام استاندارد	کد آموزش استاندارد:	میزان ساعت آموزش	تئوری عملی	۱۲۳
ارایشگر و پیرايشگر زنانه	۵۱۴۲۲۰۵۷۰۰۱۰۰۱			پروژه
				کارورزی
				۲۰۰

بودجه بندی آزمون:

ردیف	عنوانین شایستگی/توانایی	میزان ساعت آموزش عملی	مجموع	تئوری	عملی	مجموع
۱	آلدگی زدایی محیطی و حفاظت و بهداشت فردی	۵	۷	۱۲		
۲	مشاوره و پذیرش مشتری	۷	۲۱	۲۸		
۳	کوتاه کردن مو(کوپ)	۱۴	۲۵	۲۵		
۴	حالت دادن موی کوتاه و بلند	۱۴	۲۳	۲۳		
۵	محافظت از مو با محصولات آرایشی	۱۰	۱۲			۲۲
۶	رنگ و مش کردن مو	۲۸	۴۳			۷۱
۷	صاف کردن مو	۱۴	۲۳			۳۷
۸	فر کردن مو	۱۴	۱۹			۳
۹	مرتب کردن ناخن	۳	۵			۸
۱۰	اصلاح صورت و ابرو	۵	۷			۱۲
۱۱	آرایش صورت	۹	۱۶			۲۵



سازمان مرتعش فنی برزخی کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

## توضیح مختصر فرایند اجرای پروژه:

اهداف پروژه:



در این پروژه :

- |                                     |           |                                     |          |   |
|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------|----------|---|
| <input type="checkbox"/>            | نمی باشد. | <input checked="" type="checkbox"/> | می باشد. | ۱) زمان انجام فرایند حائز اهمیت               |
| <input checked="" type="checkbox"/> | نمی باشد. | <input type="checkbox"/>            | می باشد. | ۲) رعایت توالی انجام مراحل فعالیت مهم         |
| <input type="checkbox"/>            | نیست.     | <input checked="" type="checkbox"/> | است.     | ۳) مقدار استفاده از مواد مصرفی دارای اهمیت    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | نمی باشد. | <input type="checkbox"/>            | می باشد. | ۴) ساخت محصول جز موارد با اهمیت پروژه         |
| <input type="checkbox"/>            | نمی باشد. | <input checked="" type="checkbox"/> | می باشد. | ۵) عیب یابی و کنترل از مراحل مهم پروژه        |
| <input type="checkbox"/>            | نمی باشد. | <input checked="" type="checkbox"/> | می باشد. | ۶) رعایت نکات ایمنی و حفاظتی الزامی           |
| <input checked="" type="checkbox"/> | نمی باشد. | <input type="checkbox"/>            | می باشد. | ۷) گزارش فعالیت انجام شده توسط کارآموز الزامی |

سایر نکات یا مواردی که رعایت آن در اجرای پروژه الزامی می باشد:

(الف) .....شناخت و استفاده به جا از ابزار و وسایل الزامی میباشد.....

(ب) .....

(ج) .....

(د) .....



سازمان مرکزی فنی برداشت کشاورزی



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

## ارزشیابی مفاهیم نظری



سازمان مرکزی فنی برخورداری کار



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

## نقشه کار عملی

رعایت بهداشت فردی و محیط کار

ضد عفونی ابزار

بررسی فرم و جنس مو

انتخاب مدل صحیح کوتاهی مو مناسب با فرم سر و جام چهره

تقسیم بندی مو جهت کوتاهی صفر درجه

انجام صحیح کوتاهی صفر درجه

کنترل نهایی

تقسیم بندی مو جهت برآشینگ

انجام صحیح برآشینگ

شستشو و آماده سازی

انجام صحیح ویتامینه مو

شستشو و خشک کردن مو

انجام صحیح فر مو

شستشو و خشک کردن مو

آماده سازی قبل از اصلاح

انجام اصلاح صورت با بند

اصلاح ابرو

مراقبت از پوست بعد اصلاح

استفاده از پاک کننده مناسب

استفاده از ابزار و لوازم آرایشی مناسب

زیر سازی پوست

آرایش صورت

توضیحات:



سازمان همکاری های بین المللی

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

## فرایند اجرای پروژه:

مقیاس		بارم	مدت انجام کار (دقیقه)	ریز فعالیت یا چگونگی روند انجام کار	عنوان فعالیت یا کار	شماره توانابی / شایستگی ها	عنوان مرحله کاری	توالی فرایند کاری
کیفی	کمی							
*	۱	۵	رعایت بهداشت فردی و محیط کار و اصول ایستادن	آلودگی زدایی	آلدگی زدایی	۱	مرحله اول	آلدگی زدایی
*	۲	۵	ضدغونی ابزار					
*	۲	۵	چیدمان ابزار چیدمان مواد مصرفی	آماده سازی ابزار و مواد صرفی	آماده سازی ابزار و مواد صرفی			
*	۲	۵	بررسی فرم و جنس مو	بررسی جنس موی مشتری	۲	مشاوره و آماده سازی مشتری	مرحله دوم	مشاوره و آماده سازی مشتری
*	۲	۵	انتخاب مدل صحیح متناسب با فرم سر و جام چهره	انتخاب مدل صحیح				
*	۱	۵	استفاده از لوازم یکبار مصرف	آماده سازی مشتری برای انجام کار				
*	۲	۵	تقسیم بندی مو جهت کوتاهی صفدرجه	کوتاهی با زاویه صف درجه	۳	کوتاهی با زاویه صفر	مرحله سوم	کوتاهی با زاویه صفر
*	۱۰	۳۰	انجام صحیح کوتاهی صفر درجه					
*	۳	۱۰	کنترل نهایی					
*	۲	۵	تقسیم بندی مو جهت براسینگ	سشوار کشیدن مو	۴	حال دادن به مو	مرحله چهارم	حال دادن به مو
*	۳	۵	انتخاب صحیح ابزار کار					
*	۱۰	۳۰	انجام صحیح براسینگ					
*	۲	۵	شستشو و آماده سازی					
*	۵	۱۰	انجام صحیح ویتامینه مو	ویتامینه کردن مو	۵	محافظت از مو با محصولات آرایشی	مرحله پنجم	محافظت از مو با محصولات آرایشی
*	۳	۲۰	شستشو و خشک کردن مو					



سازمان مرکزی فنی برخوبی کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

مقیاس		بارم	مدت انجام کار (دقیقه)	ریز فعالیت یا چگونگی روند انجام کار	عنوان فعالیت یا کار	شماره توانایی / شایستگی ها	عنوان مرحله کاری	توالی فرایند کاری
کیفی	کمی							
*	۲	۵		آماده سازی لوازم و ابزار	انجام فر مو	۶	فرمو	مرحله ششم
*	۱۰	۴۰		انجام صحیح فر مو				
*	۵	۲۰		شستشو و خشک کردن مو				
*	۲	۵		آماده سازی قبل از اصلاح	اصلاح صورت و ابرو	۱۰	اصلاح صورت و ابرو	مرحله هفتم
*	۳	۲۰		انجام اصلاح صورت با بند				
*	۵	۲۰		اصلاح ابرو				
*	۲	۵		مراقبت از پوست بعد اصلاح	انجام صحیح آرایش صورت	۱۱	آرایش صورت	مرحله هشتم
*	۲	۵		استفاده از پاک کننده مناسب				
*	۲	۱۰		استفاده از ابزار و لوازم آرایشی مناسب				
*	۲	۱۰		زیر سازی پوست				
*	۱۰	۴۰		آرایش صورت				



## لیست تجهیزات وابزار آلات (به ازای هر شرکت کننده)

ردیف	نام تجهیزات و ابزار آلات	مشخصات فنی	تعداد	واحد سنجه	توضیحات
۱	صندلی کارآموز	چرمی - فلزی	۱	عدد	
۲	میز کار	چوبی	۱	عدد	
۳	آینه	شیشه	۱	عدد	
۴	سشووار	فلزی	۱	عدد	
۵	اتو	فلزی	۱	عدد	
۶	صندلی جک دار	چرمی	۱	عدد	
۷	انواع برس	فلزی	تعداد	عدد	
۸	انواع شانه	پلاستیکی	تعداد	عدد	
۱۰	ناخن گیر	فلزی	۱	عدد	
۱۱	گوشت گیر	فلزی	۱	عدد	
۱۲	سوهان	فلزی	تعدادی	عدد	
۱۳	کاسه رنگ	پلاستیکی	۱	عدد	
۱۴	بابلیس	فلزی	۱	عدد	
۱۵	موچین	فلزی	۱	عدد	
۱۶	برس رنگ	پلاستیکی	۱	عدد	
۱۷	انواع ابزار آرایش صورت	چوبی - اسفنجی	تعداد	عدد	
۱۸	قیچی کوتاهی	فلزی	۱	عدد	
۱۹	قیچی ابرو	فلزی	۱	عدد	
۲۰	برس ابرو	موبی	۱	عدد	



## مواد مصرفی و قیمت

ردیف	نام مواد مصرفی	مشخصات فنی	تعداد	واحد سنجه	قیمت واحد (ریال)	توضیحات
۱	تشییت کننده مو	اسپری	۱	عدد	۵۰۰۰۰	
۲	کرم مو	کرم	۱	عدد	۵۰۰۰۰	
۳	ماسک مو	موادمغذی	۱	لیتر	۱۰۰۰۰۰	
۴	لاک و قلم طراحی	فلزی - شیمیایی	۲	عدد	۵۰۰۰۰	
۵	محصولات آماده سازی پوست مانند: فوم شستشوی - پاک کننده - کرم مرطوب کننده - انواع ماسک	شیمیایی یا طبیعی	۱	عدد	۵۰۰۰۰	
۷	موادشویندۀ ابزار	شیمیایی	۱	عدد	۲۰۰۰۰	
۹	مواد مصرفی آرایش صورت	شیمیایی	به تعداد		۶۰۰۰۰۰	
۱۰	تشییت کننده پوست	پودر یا اسپری	۱	عدد	۳۵۰۰۰	
۱۱	پودر دکلره	پودر	۱۰۰	گرم	۴۰۰۰۰۰	
۱۲	اکسیدان	مایع	۲۰۰	گرم	۲۰۰۰۰۰	
۱۳	رنگ مو	تیوپی	۱۰۰	میل	۲۰۰۰۰۰	
۱۴	مواد فر	مایع	۱	بسته	۴۰۰۰۰۰	
۱۵	مواد صافی	مایع	۱	بسته	۴۰۰۰۰۰	
۱۶	نخ بند	الیاف	۱۰	متر	۵۰۰۰	
۱۷	پیش بند یکبار مصرف	پلاستیکی	تعدادی	عدد	۵۰۰۰۰	
۱۸	دستکش یکبار مصرف	پلاستیکی	تعدادی	عدد	۳۰۰۰۰	
۱۹	پنبه	الیاف	مقداری	بسته	۲۰۰۰۰	



## امتیاز بندی:

جدول "الف" جدول ریز امتیاز بندی پروژه بر اساس پروژه کمی

ردیف	شرح فعالیت (مراحل کاری)	نمره پایه	زمان لازم	زمان کارانجام شده	مقدار نمره کسر شده	نمره اکتسابی
۱	آلدگی زدایی	۳	۵			
۲	آماده سازی ابزار و مواد مصرفی	۲	۵			
۳	کوتاهی با زاویه صفر درجه	۱۵	۴۵			
۴	سشوار کشیدن مو	۵	۱۰			



سازمان آماری وزارت بهداشت  
سازمان آماری وزارت بهداشت

جدول "ب" جدول ریز امتیاز بندی پروژه بر اساس پروژه کیفی

ردیف	عنوان مرحله	عنوان فعالیت (مراحل کاری)	طیف ارزیابی					نمره اکتسابی	نمره پایه
			همیشه	اعلب	معمولا	به ندرت	هرگز		
۱	.۷۵	.۵	.۲۵	۰					
۱	مشاوره و آماده سازی مشتری	بررسی جنس موی مشتری انتخاب مدل صحیح آماده سازی مشتری برای انجام کار	۲					۱۰	۱۰
			۲						
			۱						
۴	حالت دادن به مو	سشوار کشیدن مو							
۵	محافظت از مو با محصولات آرایشی	ویتامینه کردن مو							
۶	فر مو	انجام فر مو							
۷	اصلاح صورت و ابرو	اصلاح صورت و ابرو							
۹	آرایش صورت	انجام صحیح آرایش صورت							
۱۰									
۱۷									
۱۲									
۱۶									



سازمان آموزش تخصصی مردمی کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

### جدول "ج" جدول ریز امتیاز بندی

توضیحات	ریز نمره		مقیاس ارزیابی	عنوان فعالیت (مراحل کاری)	عنوان مرحله	ردیف	
	اکتسابی	نمره پایه					
		۳	کمی	آبودگی زدایی	آبودگی زدایی آماده سازی ابزار و مواد مصرفی	مرحله اول	
			کیفی				
		۲	کمی	آماده سازی ابزار و مواد مصرفی	آماده سازی ابزار و مواد مصرفی	مرحله اول	
			کیفی				
			کمی	بررسی جنس موی مشتری	مشاوره و آماده سازی مشتری	مرحله دوم	
		۲	کیفی				
			کمی	آماده سازی مشتری برای انجام انتخاب مدل صحیح	آماده سازی مشتری برای انجام کار	مرحله دوم	
		۲	کیفی				
			کمی	آماده سازی مشتری برای انجام کار		مرحله دوم	
		۱	کیفی				
		۱۵	کمی	کوتاهی با زاویه صفر	کوتاهی با زاویه صفر	مرحله سوم	
			کیفی				
		۵	کمی	سشوار کشیدن مو	حالت دادن به مو	مرحله چهارم	
		۱۰	کیفی				
			کمی	ویتامینه کردن مو	محافظت از مو با محصولات آرایشی	مرحله پنجم	
		۱۰	کیفی				
			کمی	انجام فر مو	فر مو	مرحله ششم	
		۱۷	کیفی				
			کمی	اصلاح صورت و ابرو	اصلاح صورت و ابرو	مرحله هفتم	
		۱۲	کیفی				
			کمی	انجام صحیح آرایش صورت	آرایش صورت	مرحله هشتم	
		۱۶	کیفی				



## چک لیست معیار های نگرشی

ردیف	مهارت های توائی اشتغال	شایستگی ها		طیف	هیمیشه	هرگز	گاهی	معمولاً	غلب	۷۵	۱	دموطی
				نموده								
۱				اعتماد به نفس و خود اتکائی نشان می دهد								
۲				مسئولیت پذیر است								
۳				با مباهات کار می کند								
۴	اخلاق کاری			مسئولیت رفتارهایش را می پذیرد								
۵				خوبیشتن دار است و در یک روش کنترل شده کارمی کند								
۶				درگفتار، عمل و کردار، بلوغ از خود نشان می دهد								
۷				کارش را خود ارزیابی می کند								
۸				کار را سازماندهی و زمان را به طور موثر مدیریت می کند								
۹	مسئولیت			توائی تکمیل تکالیف در زمان مقرر را از خود به نمایش می گذارد								
۱۰	پذیری			از دستورات شفاهی، بصری و کتبی پیروی می کند								
۱۱				از مواد مصرفی، ابزار آلات خوب مواظبت می کند								
۱۲				با تغییرات خواسته های شغلی تطبیق پذیری دارد								
۱۳	استدلال و			منطقی است و قضاوت های عینی می سازد								
۱۴	حل مساله			روش ها و قواعد را می فهمد								
۱۵				ابتکار نشان می دهد								
۱۶				سرعت تولیدوآهنگ کاری خوب دارد								
۱۷	سلامتی و			نسبت به حفاظت و ایمنی تجهیزات و دستگاه ها اهتمام لازم دارد								
۱۸	عادات			به شیوه مناسب و آرایشگی لباس می پوشد								
۱۹	ایمنی			موقعیت های استرس زا را تشخیص میدهد								
۲۰				موقعیت های استرس زا را به راحتی مدیریت می کند.								
			جمع کل									



سازمان امنیتی مردمی کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

### فرم نتیجه نهایی

نام و نام خانوادگی شرکت کننده :

حروف :

کد استاندارد :

شماره داوطلبی :

ردیف	عنوان کلی	نمره	بارم	نمره داوطلب
۱	پروژه	بخش ارزیابی کمی	۲۵	
۲		بخش ارزیابی کیفی	۷۰	
۳		بخش نگرش	۵	
نمره نهایی :				۱۰۰