



جمهوری اسلامی ایران

وزارت تعاون، کار و فرهنگ اجتماعی



معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت  
دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

## آزمون سنجش عملکردی پروژه محور (آزمون عملی پایانی)

### گروه مراقبت زیبایی

نام استاندارد:

آرایشگر مو

کد: ۵۱۴۲۲۰۵۷۰۰۲۰۰۱

کد پروژه: ۹۸-۵۱۴۲۲۰۵۷۰۰۲۰۰۱-۰۰۱





سازمان مرکزی فنی برخوبی کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

### فهرست محتوی پروژه

ردیف	فهرست محتوی
۱	تهییه کنندگان
۲	وضعیت کلی ارزشیابی
۳	بودجه بندی آزمون
۴	توضیح مختصر در مورد پروژه
۵	ارزشیابی مفاهیم نظری
۶	نقشه کار عملی
۷	دستورالعمل(فرایند) اجرای پروژه
۸	لیست تجهیزات و ابزار
۹	لیست مواد مصرفی
۱۰	برگ ارزشیابی پروژه (امتیازبندی)
۱۱	چک لیست معیار های نگرشی
۱۲	نتیجه نهایی



سازمان سلامت فی بروزی کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

## وضعیت کلی ارزشیابی:

ردیف	موضوع	شرح
۱	هدف از ارزشیابی	اعطای گواهینامه شایستگی اعطای گواهینامه شغل
۲	آزمون دهنده	داوطلب آزاد(بدون طی دوره آموزش) مهارت آموخته تفاهم نامه(تابع شرایط خاص)
۳	آزمونگر	* کارفرما (صنف) مربی کارگاه سایر (غیر از مرتب دوره)
۴	نوع ارزشیابی بر حسب نحوه فراغیری مهارت	داوطلبان آزاد (بدون طی دوره آموزشی) مهارت آموختنگان آزمون پایانی (تک مرحله ای) آزمون پایانی (حین دوره آموزشی) *
۵	امتیاز بندی ارزشیابی	کیفی كمی قضاوی
۶	ابزارهای ارزشیابی	آزمون کتبی پروژه مشاهده تصویر پژوهش موردی سنجه عملکردی گزارش کارپوشه مصطفی



## مشخصات استاندارد:

شایستگی:  شغل:

## خوشه: خدمات گروه: مراقبت و زیبایی

نام استاندارد	کد آموزش استاندارد	میزان ساعت آموزش	نئوری	عملی	۷۶
	۵۱۴۲۲۰۵۷۰۰۲۰۰۰۱		پروژه	عملی	۳۰۴
آرایشگر موی زنانه			کارورزی	نئوری	۳

بودجه بندی آزمون:

ردیف	عنوان شایستگی/توانایی	میزان ساعت آموزش عملی	نئوری	عملی	جمع
۱	آبودگی زدایی محیطی و حفاظت و بهداشت فردی	۵	۷	۲	۱۲
۲	مشاوره و پذیرش مشتری	۷	۲۱	۲۱	۲۸
۳	آماده سازی مو قبل از آرایش مو	۶	۲۶	۲۶	۳۲
۴	سشوار کشیدن مو	۸	۳۲	۳۲	۴۰
۵	فرم دهنی به موها با ابزار	۱۵	۶۵	۶۵	۸۰
۶	آرایش مو (شنیون)	۸	۳۶	۳۶	۴۴
۷	اضافه کردن مو به سر (هیر اکستنشن و دوخت مو)	۹	۳۹	۳۹	۴۸
۸	بافت مو	۷	۲۱	۲۱	۲۸
۹	آرایش موی عروس	۹	۳۹	۳۹	۴۸



سازمان همکاری های بین المللی



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

## توضیح مختصر فرایند اجرای پروژه:

اهداف پروژه:



تولیدی



فرایندی

در این پروژه :

- |                                     |           |                                     |          |   |
|-------------------------------------|-----------|-------------------------------------|----------|---|
| <input type="checkbox"/>            | نمی باشد. | <input checked="" type="checkbox"/> | می باشد. | ۱) زمان انجام فرایند حائز اهمیت               |
| <input type="checkbox"/>            | نمی باشد. | <input checked="" type="checkbox"/> | می باشد. | ۲) رعایت توالی انجام مراحل فعالیت مهم         |
| <input type="checkbox"/>            | نیست.     | <input checked="" type="checkbox"/> | است.     | ۳) مقدار استفاده از مواد مصرفی دارای اهمیت    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | نمی باشد. | <input type="checkbox"/>            | می باشد. | ۴) ساخت محصول جز موارد با اهمیت پروژه         |
| <input type="checkbox"/>            | نمی باشد. | <input checked="" type="checkbox"/> | می باشد. | ۵) عیب یابی و کنترل از مراحل مهم پروژه        |
| <input type="checkbox"/>            | نمی باشد. | <input checked="" type="checkbox"/> | می باشد. | ۶) رعایت نکات ایمنی و حفاظتی الزامی           |
| <input type="checkbox"/>            | نمی باشد. | <input checked="" type="checkbox"/> | می باشد. | ۷) گزارش فعالیت انجام شده توسط کارآموز الزامی |

سایر نکات یا مواردی که رعایت آن در اجرای پروژه الزامی می باشد:

الف) هنرآموز توانایی شناخت ابزار و مواد مصرفی را آموخته باشد.

ب) محیط آموزش مطابق استاندارد باشد. مثل نور. گرمایش. سرمایش. تهویه.....

ج) کلیه تجهیزات در دسترس هنرآموز مثل سشووار پایه و.....

(د) ....



سازمان مرکزی فنی برداشت کشاورزی



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

## ارزشیابی مفاهیم نظری



سازمان مرکزی فنی برخوار کار



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

## نقشه کار عملی

آماده سازی مشتری جهت اجرای کار عملی

آماده سازی مدل مو جهت اجرای پروژه عملی ( سشوار . وبو . اتوی مو . میزامپلی . و ... )

استفاده از مواد مصرفی قبل و حین و بعد از کار

شنیون باز (مرتب کردن موبه شکل باز بوسیله ابزار های مختلف )

اضافه کردن چند تکه مو به سر با چسب ورینگ و بافت ( اکستنشین )

قرینه کردن و مرتب کردن مو و فیکس بودن مدل

رعایت شروع و پایان آزمون طبق ساعت استاندارد

توضیحات:



سازمان همکاری های بین‌المللی

جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

## فرایند اجرای پروژه:

مقیاس		بازم	مدت انجام کار (دقیقه)	ریز فعالیت یا چگونگی روند انجام کار	عنوان فعالیت یا کار	شماره توانایی / شایستگی ها	عنوان مرحله کاری	توالی فرایند کاری	
کیفی	کمی								
*	۱	۵		رعایت بهداشت فردی و محیط کار و اصول ایستادن	آلودگی زدایی	۱	آلودگی زدایی	مرحله اول	
*	۲	۵		ضدغونی ابزار			آماده سازی ابزار		
*	۲	۵		چیدمان ابزار چیدمان مواد مصرفی	آماده سازی ابزار و مواد مصرفی		آماده سازی ابزار و مواد مصرفی		
*	۲	۵		بررسی فرم و جنس مو	بررسی جنس موی مشتری				
*	۲	۵		انتخاب مدل صحیح مناسب با فرم سر و جام چهره	انتخاب مدل صحیح	۲	مشاوره و آماده سازی مشتری	مرحله دوم	
*	۱	۵		انتخاب مناسب ابزار کار	آماده سازی برای انجام کار				
*	۲	۵		استفاده از شامپوی مناسب	شتششوی مو		آماده سازی مو		
*	۲	۱۰		استفاده از نرم کننده یا ماسک مو		۳		مرحله سوم	
*	۳	۵		تقسیم بندی مو جهت برashینگ	سشوار کشیدن مو		سشوار کشیدن مو		
*	۵	۵		انتخاب صحیح ابزار کار					
*	۱۰	۳۰		انجام صحیح برashینگ					
*	۵	۵		تقسیم بندی مو					
*	۳	۵		انتخاب ابزار مناسب جهت فرم دهی مو	فرم دادن مو با ابزار های مختلف	۵	فرم دهی مو با ابزار	مرحله پنجم	
*	۱۰	۴۰		انجام صحیح فرم دهی مو نسبت به مدل انتخابی					
*	۵	۱۰		مرتب نمودن فرم کلی مو					



سازمان مرتبه فنی بروزگار



جمهوری اسلامی ایران

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

مرحله ششم	آرایش مو شینیون	۶	آرایش مو به شکل مدل باز	تقسیم بندی مو	*	۳	۵	
مرحله هفتم	اضافه کردن مو به سر	۷	اضافه کردن چند تکه مو به سر	انتخاب مناسب موی اضافه	*	۵	۵	استفاده صحیح از ابزار مناسب
				انجام صحیح فرم دادن به مو	*	۱۵	۵۰	
				ثبتیت کردن حالت مو	*	۵	۱۰	
				آمده کردن موی اضافه	*	۵	۱۰	
				نصب صحیح موی اضافه به سر	*	۵	۱۰	



سازمان همکاری های بین‌المللی



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

### لیست تجهیزات و ابزار آلات (به ازای هر شرکت کننده)

ردیف	نام تجهیزات و ابزار آلات	مشخصات فنی	تعداد	واحد سنجه	توضیحات
۱	میز	چوبی	۱	عدد	
۲	صندلی	چوبی یا فوم	۱	عدد	
۳	آینه	قد ۱۰۰	۱	عدد	
۴	انواع شانه	پلاستیکی	تعداد	عدد	
۵	انواع برس	چوبی- فلزی	تعداد	عدد	
۶	برس پوش	موبی	۱	عدد	
۷	کلیپس کوچک و بزرگ	پلاستیکی فلزی	۱	عدد	
۸	قیچی	از جنس نیکل	۱	عدد	
۹	سشوار	برقی	۱	عدد	
۱۰	اتو مو	سرامیکی	۱	عدد	
۱۱	بابلیس	سرامیکی	۱	عدد	
۱۲	اتو ویو	سرامیکی	۱	عدد	

### لیست مواد مصرفی و قیمت

ردیف	نام مواد مصرفی	مشخصات فنی	تعداد	واحد سنج	قیمت واحد (ریال)	توضیحات
۱	واکس مو	کرمی	۱	قوطی	۱۰۰۰۰	
۲	سرم مو	محلول	۱	پمپی	۲۰۰۰۰	
۳	انواع فیکساتور	محلول	۱	اسپری	۱۸۰۰۰	
۴	کرم مو	کرمی	۱	قوطی	۲۰۰۰۰	
۵	پودر حجم دهنده	پودر	۱	قوطی	۲۵۰۰۰	
۶	موس قوی و نرمال	محلول	۱	اسپری	۳۰۰۰۰	
۷	انواع سنجاق موبی	فلزی	یک بسته	بسته	۱۰۰۰۰	
۸	انواع سنجاق ریز و درشت	فلزی	یک بسته	بسته	۱۰۰۰۰	



سازمان امنیتی مردمی کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

امتیاز بندی:

**جدول "الف" جدول ریز امتیاز بندی پروژه بر اساس پروژه کمی**

ردیف	شرح فعالیت (مراحل کاری)	نمره پایه	زمان لازم	زمان کار انجام شده	مقدار نمره کسر شده	نمره اکتسابی
۱	آلودگی زدایی - آماده سازی ابزار و مواد مصرف	۵	۱۵			
۲	آماده سازی مو	۴	۱۵			
۳	سشوار کشیدن مو	۸	۱۰			
۴	فرم دهی مو با ابزار	۸	۱۰			
۵	آرایش مو شینیون	۵	۱۰			
۶	اضافه کردن مو به سر اکستینشن	۵	۵			



سازمان امنیتی مردمی کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

### جدول "ب" جدول ریز امتیاز بندی پروژه بر اساس پروژه کیفی

نمره اکتسابی	نمره پایه	طیف ارزیابی					عنوان فعالیت (مراحل کاری)	عنوان مرحله	ردیف
		همیشه	غلب	معمولا	به ندرت	هرگز			
		۱	.۷۵	.۵	.۲۵	۰			
	۲						بررسی جنس موی		
	۲						انتخاب مدل صحیح	مشاوره و آماده سازی مشتری	۱
	۱						آماده سازی مشتری برای انجام کار		
	۱۰						سشوار کشیدن به مو	سشوار کشیدن به مو	۴
	۱۵						فرم دادن مو با ابزار های مختلف	فرم دهی مو با ابزار	۵
	۲۰						آرایش مو مدل باز	آرایش مو شینیون	۶
	۱۰						اضافه کردن مو چند تکه مو به سر	اضافه کردن مو به سر اکستینشن	۷



سازمان آماری و پژوهشی بهداشت



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

### جدول "ج" جدول ریز امتیاز بندی

ردیف	عنوان مرحله	عنوان فعالیت (مراحل کاری)	مقیاس ارزیابی	ریز نمره		توضیحات
				نمره پایه	اکتسابی	
۱	آماده سازی ابزار و مواد مصرفی	آلدگی زدایی	کیفی	۳	کمی	
			کیفی			
۲	مشاوره و آماده سازی مشتری	بررسی جنس موی مشتری	کیفی	۲	کمی	
			کیفی			
۳	آماده سازی مشتری برای انجام کار	انتخاب مدل صحیح	کیفی	۱	کمی	
			کیفی			
۴	سشوار کشیدن به مو	شتشوی مو	کیفی	۴	کمی	
			کیفی			
۵	فرم دهنده با ابزار	فرم دادن مو با ابزار های مختلف	کیفی	۲۳	کمی	
			کیفی			
۶	آرایش مو شینیون	آرایش مو به شکل مدل باز	کیفی	۲۰	کمی	
			کیفی			
۷	اضافه کردن مو به سر	اضافه کردن چند تکه مو به سر	کیفی	۱۰	کمی	
			کیفی			



## چک لیست معیار های نگرشی

ردیف	توانائی اشتغال	مهارت های	شاپرکی ها	طیف						نمره داوطلب
				هرگز	گاهی	معمولا	اغلب	همیشه		
۱				.۷۵	.۵	.۲۵	۰			
۲									اعتماد به نفس و خود اتکائی نشان می دهد	
۳									مسئولیت پذیر است	
۴									با مباهات کار می کند	
۵									مسئولیت رفتارهایش را می پذیرد	اخلاق کاری
۶									خویشتن دار است و در یک روش کنترل شده کارمی کند	
۷									در گفتار، عمل و کردار، بلوغ از خود نشان می دهد	
۸									کارش را خود ارزیابی می کند	
۹									کار را سازماندهی و زمان را به طور موثر مدیریت می کند	مسئولیت
۱۰									توانایی تکمیل تکالیف در زمان مقرر را از خود به نمایش می گذارد	پذیری
۱۱									از دستورات شفاهی، بصری و کتبی پیروی می کند	
۱۲									از مواد مصرفی، ابزار آلات خوب مواظبت می کند	
۱۳									با تغییرات خواسته های شغلی تطابق پذیری دارد	استدلال و
۱۴									منطقی است و قضاوت های عینی می سازد	حل مساله
۱۵									روش ها و قواعد را می فهمد	
۱۶									ابتکار نشان می دهد	
۱۷									سرعت تولید و آهنگ کاری خوب دارد	
۱۸									نسبت به حفاظت و ایمنی تجهیزات و دستگاه ها اهتمام لازم دارد	سلامتی و عادات
۱۹									به شیوه مناسب و آراستگی لباس می پوشد	ایمنی
۲۰									موقعیت های استرس زا را تشخیص میدهد	
									موقعیت های استرس زا را به راحتی مدیریت می کند.	
									جمع کل	



سازمان آماری و اسناد ملی  
سازمان آماری و اسناد ملی



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

### فرم نتیجه نهایی

نام و نام خانوادگی شرکت کننده :

حروفه :

کد استاندارد :

شماره داوطلبی :

ردیف	عنوان کلی	نمره	بارم	نمره داوطلب
۱	پروژه	بخش ارزیابی کمی	۳۵	
۲		بخش ارزیابی کیفی	۶۰	
۳		بخش نگرش	۵	
نمره نهایی :				۱۰۰